

Overzicht van het privacybeleid voor de multimediarereceiver

- Als u beslist om het Product te gebruiken en akkoord gaat met dit Privacybeleid, kan Pioneer informatie over u verzamelen en verwerken, bijvoorbeeld locatiegegevens, apparaat-ID van het Product, loggegevens, instellingen van het Product, gegevens over contactpersonen op de smartphone, en gebruiksgegevens van het Product. Afhankelijk van het Productmodel en de functies die u gebruikt, kan Pioneer ook een identificatiecode verzamelen en verwerken die wordt verstrekt door Amazon, spraakgegevens via Amazon Alexa, en gegevens in verband met uw favoriete sportteams en muziek.
- Pioneer gebruikt uw informatie voor het leveren en verbeteren van de Services, het leveren van ondersteuning voor het Product, inclusief koppeling met onze CarAVAssist-applicatie, en het verbeteren en ontwikkelen van producten en diensten van Pioneer.
- Pioneer kan uw informatie bekendmaken aan derden, waaronder partners en dienstverleners. Pioneer en derden met wie de informatie wordt gedeeld, kunnen uw informatie opslaan op servers buiten de Europese Economische Ruimte.
- U hebt verscheidene rechten in verband met uw informatie, bijvoorbeeld het recht tot inzage en tot correctie van uw informatie. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing en profilering.

Privacybeleid voor multimediarereceiver

Dit Privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2023.

Dit Privacybeleid voor de multimediarereceiver ("Privacybeleid") is van toepassing op het gebruik van het model multimediarereceiver van Pioneer waarop dit Privacybeleid wordt weergegeven ("Product") en gerelateerde services ("Services") van Pioneer Corporation ("Pioneer", "wij" of "ons"). We verstrekken dit Privacybeleid om uit te leggen hoe uw informatie ("informatie" of "gegevens") door de Services en het Product wordt gebruikt.

Pioneer Corporation, gevestigd te Bunkyo Green Court, 2-28-8, Bunkyo-ku, Tokio 113-0021, Japan, is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking door de Services en het Product. En, Pioneer Europe NV, gevestigd te Keetberglaan 1, 9120 Beveren (België) en bekend in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 4046.999.132, is in de Europese Unie de verantwoordelijke binnen de Pioneer-groep voor de verwerking van gegevens via de Services en het Product.

Voordat u de Services en het Product gebruikt, dient u dit Privacybeleid volledig te lezen en ervoor te zorgen dat u vertrouwd bent met onze privacypraktijken.

Omdat dit Privacybeleid van toepassing is op gebruikers overal ter wereld, is het mogelijk dat er Services in worden vermeld die niet kunnen worden gebruikt, afhankelijk van de woonplaats van de gebruiker.

1. Welke informatie wordt verzameld?

Het Product verzamelt de volgende informatie, afhankelijk van hoe u het Product en Services gebruikt.

A. Locatiegegevens

Als u de Services gebruikt, verzamelt het Product uw locatiegegevens (inclusief breedtegraad en lengtegraad) met behulp van de GPS-functie en verzendt het die gegevens naar Pioneer en naar bepaalde externe dienstverleners die een deel van de Services via een server van Pioneer of direct aanbieden.

B. Apparaat-ID van het product

Als u de Services gebruikt, verzamelt het Product de apparaat-ID van het Product en verzendt het die informatie naar Pioneer of naar een derde. De apparaat-ID is een specifieke identificatiecode die aan elk Product is gebonden. Die informatie wordt gebruikt om het Product te identificeren en de Services te leveren.

C. Identificatiecode voor gebruik met uw Amazon-account

Als uw Productmodel als onderdeel van de Services de spraakherkenningservice via Amazon Alexa ondersteunt en u ervoor kiest om die te gebruiken, zal Pioneer een identificatiecode voor uw Amazon-account ontvangen. Pioneer ontvangt niet de e-mailadressen, wachtwoorden e.d. die aan uw Amazon-account gekoppeld zijn.

D. Loggegevens in verband met het Product

Als u het Product en de Services gebruikt, verzamelt het Product de loggegevens (zoals de gegevens over hoe vaak u een functie van het Product gebruikt, gekoppelde apps, het gebruik van weergavemodi en de NAVI-modus, e.d.) en verzendt het deze naar Pioneer.

E. Informatie over weersinstellingen

Als u ervoor kiest om als onderdeel van de Services de weersinformatieservice te gebruiken, verzamelt het Product bovendien (i) de taal en (ii) de temperatuureenheid (Fahrenheit of Celsius) in de instellingen van het Product en verzendt het die gegevens naar IBM via servers van Pioneer, die mogelijk door een derde worden uitgebaat.

F. Stemgegevens, spraakgegevens en token

Als uw Productmodel als onderdeel van de Services de spraakherkenningservice via Amazon Alexa ondersteunt en u ervoor kiest die te gebruiken, verzamelt het Product bovendien (i) stem- en spraakgegevens van u, inclusief informatie over uw "activatiewoord", en (ii) de ID van het "token" dat Amazon aan u heeft toegewezen, en verzendt het deze direct naar Amazon voor analyse.

G. Contactpersonen op de smartphone

U kunt ervoor kiezen om namen en telefoonnummers van de contactpersonen op uw smartphone naar het Product te importeren. Als u bovendien ervoor kiest om een contactpersoon te bellen via ofwel de functie voor handenvrij bellen van de Services of de spraakherkenningservice via Amazon Alexa, worden de naam en het telefoonnummer van die contactpersoon van uw smartphone verzameld. Met betrekking tot Pioneer wordt

deze informatie in het Product opgeslagen maar niet naar servers van Pioneer verzonden. Als u Amazon Alexa gebruikt, verzendt het Product de informatie direct naar Amazon om de oproep tot stand te brengen en voor andere verwerking zoals beschreven in het privacybeleid van Amazon beschreven in deel 3-B.

H. Informatie over muziek en sport

Als uw Productmodel als onderdeel van de Services de service Sports Score van Gracernote, Inc. ondersteunt en u ervoor kiest die te gebruiken, verzamelt het Product bovendien informatie over (i) uw favoriete sporten, sportteams en hun liga's, (ii) analysegegevens en metadata over de muziek waarnaar u via het Product luistert, en verzendt het die informatie direct naar Gracernote, Inc.

I. Informatie over productinstellingen

Als u het Product en de Services gebruikt, verzamelt het Product informatie over diverse instellingen, inclusief bladwijzers, weergave-instellingen en achtergrondafbeeldingen, en verzendt het deze direct naar uw smartphone met behulp van de CarAVAssist-applicatie.

2. Hoe wordt de verzamelde informatie gebruikt, en wat is de wettelijke basis voor verwerking ervan?

A. Werking van het Product en de Services

De door Pioneer verzamelde gegevens worden gebruikt om de gevraagde Services en ondersteuning voor het Product te leveren. Voor Productmodellen die Amazon Alexa ondersteunen wordt de Amazon-identificatiecode gebruikt om te bepalen of u Amazon Alexa eerder met het Product heeft geactiveerd om de ervaring te verbeteren.

B. Verbetering en ontwikkeling van producten en services van Pioneer

Pioneer gebruikt verzamelde informatie over het gebruik van de Producten voor de ontwikkeling en verbetering van producten en

services van Pioneer, inclusief de Producten en Services waarnaar in dit Privacybeleid wordt verwezen.

C. Koppeling met onze CarAVAssist-applicatie

Als u het Product en de Services gebruikt met de CarAVAssist-applicatie die wij leveren, wordt informatie verzameld en gebruikt in overeenstemming met het Privacybeleid van CarAVAssist.

D. Wettelijke basis voor verwerking van de informatie (voor personen in de Europese Economische Ruimte)

Afhankelijk van het individuele geval verwerkt het Product uw informatie op basis van uw toestemming, voor het uitvoeren van overeenkomsten of voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen van Pioneer. U kunt te allen tijde uw toestemming intrekken en uw gebruik beëindigen.

3. Met wie wordt de informatie gedeeld en voor welke doeleinden?

Pioneer zal de informatie delen met de volgende derde partijen:

A. Derden-verkopers

Geselecteerde derden-verkopers zullen uitsluitend toegang hebben tot persoonlijke informatie voor zover dat nodig is voor het leveren van serverhosting en technische ondersteuning van onze systemen, en om ons te helpen onze producten of diensten te verbeteren en te ontwikkelen. Elke verkoper is vereist om de informatie vertrouwelijk en veilig te houden en alleen te gebruiken voor het beperkte doel waarvoor we het delen.

B. Services van derden

Als u bovendien ervoor kiest om de volgende services te gebruiken, wordt de volgende informatie met de volgende derden gedeeld. Informatie die naar een van deze derden wordt verzonden, is onderhevig aan de privacypraktijken en het privacybeleid van de betreffende derde. Als u meer informatie wenst, raadpleeg dan het hieronder vermelde

privacybeleid van de betreffende derde.

I. Weerdienst

Derde

International Business Machines Corporation

Informatie

Locatiegegevens /
informatie over weersinstellingen

Privacybeleid

Privacyverklaring van IBM
<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

II. Sports Score (zoals van toepassing)

Derde

Gracernote, Inc.

Informatie

Locatiegegevens /
informatie over muziek en sport

Privacybeleid

Privacyverklaring van Gracernote
<http://www.gracernote.com/privacy-statement-gracernote-service>

III. Amazon Alexa (zoals van toepassing)

Derde

Amazon Services International, Inc.

Informatie

Locatiegegevens / apparaat-ID /
stemgegevens, spraakgegevens en token /
contactpersonen op de smartphone

Privacybeleid

Privacyverklaring van Amazon
<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

C. Gegevensverwerking en beheermaatschappijen

We kunnen de informatie delen met
outsourcende bedrijven waarmee we
samenwerken voor het beheer en de werking
van de Services. In dit geval zullen we
passende maatregelen nemen met betrekking
tot de overdracht en de verwerking van
informatie door zulke onderaannemers.

D. Bedrijven waarmee we samenwerken

In sommige gevallen kunnen we samenwerken met niet-Pioneer-bedrijven om nieuwe producten en services te ontwikkelen of onze bestaande te verbeteren, en dergelijke samenwerking kan het delen van analytische gegevens van het Product en de Services inhouden. Deze gegevens worden geaggregeerd en we zullen die bedrijven geen informatie leveren waarmee u of uw mobiele apparaat kan worden geïdentificeerd.

E. Wetshandhaving

We kunnen aan wetshandhavingsinstanties activiteiten melden waarvan we redelijkerwijze aannemen dat ze onwettig zijn, waarvan we redelijkerwijze aannemen dat ze kunnen helpen bij een onderzoek naar onwettige praktijken voor wetshandhaving, of als we redelijkerwijze aannemen dat u ons beleid hebt overtreden, of als de vrijgave van de informatie de rechten, eigendommen of veiligheid van Pioneer, u of andere personen kan beschermen.

F. (Mogelijke) juridische procedures

We kunnen de informatie met anderen delen indien wettelijk vereist of toegestaan. Indien nodig kan dit het delen van informatie omvatten met overheidsentiteiten of derden naar aanleiding van dagvaardingen, gerechtelijke bevelen, andere juridische procedures, of als we aannemen dat het nodig voor naleving, om onze wettelijke rechten uit te oefenen, ter verdediging tegen juridische vorderingen die tegen ons zijn ingebracht, of ter verdediging tegen mogelijke juridische vorderingen waarvan we naar eigen inzicht bepalen dat die tegen ons kunnen worden ingebracht.

G. Bedrijfsovergang

In het geval Pioneer of vrijwel alle middelen van Pioneer worden overgenomen, kan de informatie overgedragen worden naar het overnemende bedrijf.

4. Hoe lang bewaren we de informatie?

Informatie die naar ons en/of onze derden-verkopers wordt gestuurd, wordt zo lang opgeslagen als nodig is om de doeleinden te bereiken waarvoor ze werd verzameld en in overeenstemming met het beleid van Pioneer inzake het bewaren van informatie. Het bewaarbeleid van Pioneer is over het algemeen gebaseerd op wettelijk verplichte bewaartermijnen en/of bewaartermijnen die Pioneer noodzakelijk of wenselijk acht voor de bedrijfsvoering van Pioneer. Informatie die in het Product wordt bewaard, blijft bewaard tenzij deze van het Product wordt gewist. Denk eraan om het Product te initialiseren om in het Product opgeslagen informatie van u te wissen wanneer u stopt met het gebruik van het Product.

Informatie die naar de in deel 3-B vermelde derden wordt verzonden, wordt bewaard zo lang als nodig is voor het verwezenlijken van hun doeleinden van verwerking en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Voor details over hoe lang deze derden informatie bewaren, verwijzen we naar het privacybeleid van de betreffende derden dat u kunt raadplegen via de in deel 3 vermelde URL's.

5. Hoe beschermen we de informatie?

Pioneer heeft redelijke en passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen en we verlangen hetzelfde van onze dienstverleners. Hoewel we dergelijke maatregelen nemen om uw persoonlijke informatie en privacy te beschermen, kunnen we niet de absolute veiligheid van de informatie garanderen.

6. Verzending naar andere landen

Pioneer en onze derden-verkopers dragen uw informatie over, slaan deze op en verwerken deze naar en in datacentra in Japan. Deze gegevensoverdracht berust op een beslissing van de Europese Commissie dat Japan een passend beschermingsniveau biedt voor persoonsgegevens (adequaateitsbesluit).

En derde partijen waarmee de informatie wordt gedeeld, hebben mogelijk ook servers buiten de Europese Economische Ruimte. Voor details over waar deze derden informatie bewaren, verwijzen we naar het privacybeleid van de

betreffende derden dat u kunt raadplegen via de in deel 3 vermelde URL's.

Als u akkoord gaat met dit Privacybeleid, geeft u toestemming voor de verzending, opslag, verwerking en ander gebruik van de informatie in andere landen buiten de Europese Unie. U begrijpt dat de informatie daardoor onderworpen kan zijn aan wetten inzake privacy en gegevensbescherming die mogelijk niet gelijk zijn aan dergelijke wet- en regelgeving in het land waarin u verblijft.

7. Andere websites en services onder gemeenschappelijke naam

Via het Product en Services kunt u mogelijk applicaties, websites, producten en services bekijken, bezoeken of gebruiken die worden aangeboden door derden, inclusief via het gebruik van Apple CarPlay of Android Auto, als u het Product gebruikt als een scherm voor het weergeven van informatie die door deze applicaties wordt verwerkt. Informatie die door derden wordt verzameld, en die zaken zoals locatiegegevens, contactgegevens of persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten, is onderworpen aan hun privacybeleid en praktijken. We raden aan dat u zich op de hoogte stelt van de privacypraktijken van de betreffende derde partijen voordat u hun informatie verschaft.

In sommige gevallen kunnen we een service of functie aanbieden die met een derde onder gemeenschappelijke naam wordt aangeboden. Als u informatie verschaft in verband met een service of functie die onder gemeenschappelijke naam wordt aangeboden, kan die informatie tussen ons en de derde partij gedeeld worden. Hoewel onze behandeling van de informatie plaatsvindt binnen het kader van dit Privacybeleid, zal de behandeling van de informatie door de derde partij plaatsvinden binnen het kader van hun privacybeleid.

8. Wijzigingen aan het privacybeleid

We behouden ons het recht voor dit Privacybeleid op eender welk moment te wijzigen of aan te passen door de herziene versie te publiceren. Als u het Product en de Services na kennisgeving van de gewijzigde versie gebruikt, gaat u akkoord met de gewijzigde versie van dit Privacybeleid.

Wezenlijke wijzigingen zullen alleen de informatie betreffen die we verzamelen na de datum van inwerkingtreding van de wijziging van ons Privacybeleid tenzij we uitdrukkelijk anders vermelden.

9. Beleid ten aanzien van kinderen

We leveren geen producten en services (inclusief deze App) aan kinderen en verzamelen of vragen niet doelbewust informatie aan kinderen jonger dan 16 jaar. Als we te weten komen dat we persoonlijke informatie verzameld hebben van een kind jonger dan 16 jaar, zullen we die informatie zo spoedig mogelijk verwijderen.

10. Wat zijn uw rechten als betrokkene?

Als u een betrokkene bent in de Europese Economische Ruimte:

U hebt recht op toegang tot uw gegevens, recht op correctie van uw gegevens, recht op verwijdering van uw gegevens, recht op beperking van de verwerking van uw gegevens en recht op portabiliteit van uw gegevens. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens in het algemeen en tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing en profilering. Aan sommige van deze rechten kunnen echter voorwaarden of uitzonderingen worden verbonden.

Als de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op toestemming, hebt u ook het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond vóór de intrekking van uw toestemming.

De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming zijn als volgt.

PIONEER EUROPE NV
Functionaris voor gegevensbescherming
Haven 1087 - Keetberglaan 1
B - 9120 Melsele, België
Tel. +32 (0)3 570 511
Fax +32 (0)3 570 895
E-mail: privacy@pioneer.eu

Als u inwoner bent van een regio buiten de Europese Economische Ruimte:

U kunt rechten hebben met betrekking tot uw gegevens afhankelijk van de wet- en regelgeving die van toepassing is in uw land of regio van verblijf, die vergelijkbaar kunnen zijn met de rechten van betrokkenen in de EEA. U kunt uw verzoek of vragen over onze verwerking van persoonlijke informatie per e-mail sturen naar:
kojinjouhou_otoiawase@post.pioneer.co.jp

11. Beroep inzake de Services en het Product

Als u niet tevreden bent met de verwerking van uw informatie door Pioneer, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde autoriteit in overeenstemming met het toepasselijke recht.

Wijziging:

16 december 2019: Eerste versie gepubliceerd

24 maart 2022: Gewijzigd

1 januari 2023: Gewijzigd