Résumé de la Politique de confidentialité du récepteur multimédia

• Si vous choisissez d’utiliser le Produit et d’accepter la présente Politique de confidentialité, Pioneer peut collecter et traiter vos informations, telles que les informations de localisation, l’ID de périphérique du Produit, les données de journal, les paramètres du Produit, les données des contacts du smartphone et les données d’utilisation du Produit. Selon le modèle du Produit et les fonctionnalités que vous utilisez, Pioneer peut également collecter et traiter un identifiant fourni par Amazon, des données vocales via Amazon Alexa et des données relatives à vos équipes sportives et votre musique préférées.

• Pioneer utilise vos informations à des fins de fourniture et d’amélioration des Services, d’assistance du Produit, y compris la liaison avec notre application CarAVAssist, et d’amélioration et de développement des produits et services Pioneer.

• Pioneer peut divulguer vos informations à des tiers, notamment des partenaires et prestataires de services. Pioneer et les tiers avec qui les informations sont partagées peuvent stocker vos informations sur des serveurs situés en dehors de l’Espace économique européen.

• Vous disposez de plusieurs droits sur vos informations, tels que le droit d’accès et de rectification de vos informations.
Vous disposez également d’un droit d’opposition au traitement à des fins de marketing direct et de profilage.

Politique de confidentialité du récepteur multimédia

La présente Politique de confidentialité a été révisée le 1er janvier 2023.

La présente Politique de confidentialité du récepteur multimédia (« Politique de confidentialité ») s’applique à l’utilisation du modèle de récepteur multimédia Pioneer sur lequel la présente Politique de confidentialité apparaît (« Produit ») et aux Services liés (« Services ») de Pioneer Corporation (« Pioneer », « nous » ou « notre »).
Nous proposons la présente Politique de

confidentialité qui décrit comment vos informations (« informations » ou « données ») sont utilisées par les Services et le Produit.

Pioneer Corporation, société constituée au Bunkyo Green Court, 2-28-8, Bunkyo-ku, Tokyo 113-0021, Japon, est responsable du traitement des données via les Services et le Produit. Pioneer Europe NV, société constituée au Keetberglaan 1, 9120 Beveren (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 4046.999.132, assure en Union européenne le contrôle du traitement des données via les Services et le Produit pour le groupe Pioneer.

Avant d'utiliser les Services et le Produit, vous devez lire l'intégralité de la présente Politique de confidentialité et veiller à bien comprendre nos pratiques de confidentialité.

Étant donné que la présente Politique de confidentialité s'applique aux utilisateurs du monde entier, certains Services qui ne peuvent pas être utilisés en fonction du lieu de résidence de l'utilisateur peuvent être indiqués dans la présente Politique de confidentialité.

1. Quelles informations sont collectées ?

Le Produit collecte les informations suivantes selon votre utilisation du Produit et des Services.

A. Informations de localisation

Lorsque vous utilisez les Services, le Produit collecte vos informations de localisation (y compris la latitude et la longitude) à l'aide de la fonction GPS et envoie ces informations à Pioneer et à certains prestataires de services externes qui fournissent une partie des Services via le serveur de Pioneer ou directement.

B. ID de périphérique du Produit

Lorsque vous utilisez les Services, le Produit collecte l'ID de périphérique du Produit et envoie ces informations à Pioneer ou à un tiers. L'ID de périphérique est un identifiant spécifique attribué à chaque Produit.
Ces informations sont utilisées pour identifier le Produit et fournir les Services.

C. Identifiant à utiliser avec votre compte Amazon

Si, dans le cadre des Services, votre modèle du Produit prend en charge le service de reconnaissance vocale via Amazon Alexa et que vous choisissez de l'utiliser, Pioneer recevra un identifiant pour votre compte Amazon.
Pioneer ne recevra pas les adresses e-mail, mots de passe, etc., associés à votre compte Amazon.

D. Données de journal relatives au Produit

Lorsque vous utilisez le Produit et les Services, le Produit collecte les données de journal (telles que les données concernant la fréquence à laquelle vous utilisez une fonction du Produit, les applications liées, l'utilisation des modes d'affichage et du mode NAVI, etc.) et les envoie à Pioneer.

E. Informations sur les paramètres météo

Si, dans le cadre des Services, vous choisissez d'utiliser le service d'informations météorologiques, le Produit collecte également les informations de (i) langue et (ii) le type d'unité de température (Fahrenheit ou Celsius) dans les paramètres du Produit et les envoie à IBM via les serveurs de Pioneer, qui peuvent être exploités par un tiers.

F. Informations vocales, audio et de jetons

Si, dans le cadre des Services, votre modèle du Produit prend en charge le service de reconnaissance vocale via Amazon Alexa et que vous choisissez de l'utiliser, le Produit collecte également (i) vos informations vocales et audio, y compris les informations concernant votre « mot de réveil » et (ii) votre ID de « jeton » attribué par Amazon et les transfère directement à Amazon pour analyse.

G. Contacts de smartphone

Vous pouvez choisir d'importer des noms et des numéros de téléphone des contacts de votre smartphone vers le Produit. En outre, si vous choisissez d'utiliser la fonction d'appel mains libres des Services ou le service de reconnaissance vocale via Amazon Alexa pour appeler un contact, le nom et le numéro de téléphone de ce contact sont collectés depuis

votre smartphone. En ce qui concerne Pioneer, les informations sont stockées dans le Produit mais ne sont pas envoyées aux serveurs de Pioneer. Lors de l'utilisation d'Amazon Alexa, le Produit transfère les informations directement à Amazon pour la connexion de l'appel et pour tout autre traitement, comme décrit dans la politique de confidentialité d'Amazon décrite à l'Article 3-B.

H. Informations sur la musique et informations sportives

Si, dans le cadre des Services, votre modèle du Produit prend en charge les services Sports Score fournis par Gracenote, Inc. et que vous choisissez de les utiliser, le Produit collecte également les informations concernant (i) vos sports préférés, vos équipes sportives et leurs ligues respectives, (ii) les données d'analyse et les métadonnées de la musique que vous écoutez via le Produit et envoie ces informations directement à Gracenote, Inc.

I. Informations sur les paramètres du Produit

Lorsque vous utilisez le Produit et les Services, le Produit collecte des informations concernant divers paramètres, y compris les signets, les choix de personnalisation de l'affichage et les images d'arrière-plan, et les envoie directement à votre smartphone à l'aide de l'application CarAVAssist.

2. Comment les informations collectées sont-elles utilisées et quelle est la base juridique de leur traitement ?

A. Fonctionnement du Produit et des Services

Les données collectées par Pioneer sont utilisées pour fournir les Services demandés et fournir une assistance sur le Produit. Pour les modèles de Produit prenant en charge Amazon Alexa, l'identifiant Amazon est utilisé pour déterminer si vous avez déjà activé Amazon Alexa avec le Produit afin d'améliorer l'expérience.

B. Amélioration et développement des produits et services Pioneer

Pioneer utilise les informations collectées sur l'utilisation des Produits pour le

développement et l’amélioration des produits et services Pioneer, y compris les Produits et Services référencés dans la présente Politique de confidentialité.

C. Liaison avec notre application CarAVAssist

Lorsque vous utilisez le Produit et les Services avec l’application CarAVAssist que nous fournissons, les informations sont collectées et utilisées conformément à la Politique de confidentialité de CarAVAssist.

D. Base juridique du traitement des informations (pour les utilisateurs de l’Espace économique européen)

En fonction de chaque cas, le Produit traite vos informations sur la base de votre consentement, pour exécuter des contrats ou pour poursuivre les intérêts légitimes de Pioneer. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement et mettre fin à votre utilisation.

3. Avec qui les informations sont-elles partagées et à quelles fins ?

Pioneer partagera les informations avec les tiers suivants :

A. Fournisseurs tiers

Les fournisseurs tiers choisis n’auront accès qu’aux informations personnelles nécessaires pour l’hébergement du serveur et l’assistance technique de nos systèmes et pour nous aider à améliorer et développer nos produits et services. Chaque fournisseur se doit d’assurer la confidentialité et la sécurité des informations et de ne les utiliser que dans le but pour lequel nous les partageons.

B. Services tiers

En outre, si vous choisissez d’utiliser les services suivants, les informations suivantes sont partagées avec les tiers suivants.
Les informations envoyées à l’un de ces tiers sont soumises aux pratiques de confidentialité et à la politique de confidentialité de ce tiers. Si vous souhaitez en savoir plus, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de chaque tiers comme indiqué ci-dessous.

I. Service météo

Tiers
International Business Machines Corporation

Informations
Informations de localisation / Informations sur les paramètres météo

Politique de confidentialité
Déclaration de confidentialité d'IBM
https://www.ibm.com/privacy/uk/en

II. Sports Score (le cas échéant)

Tiers
Gracenote, Inc.

Informations
Informations de localisation / Informations sur la musique et informations sportives

Politique de confidentialité
Déclaration de confidentialité de Gracenote
http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service

III. Amazon Alexa (le cas échéant)

Tiers
Amazon Services International, Inc.

Informations
Informations de localisation / ID de périphérique / Informations vocales, audio et de jetons / Contacts de smartphone

Politique de confidentialité
Déclaration de confidentialité d'Amazon
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496

C. Sociétés de traitement et de gestion des données

Nous pouvons partager les informations avec les entreprises de sous-traitance avec lesquelles nous travaillons pour la gestion et le fonctionnement des services. Dans ce cas, nous prenons les mesures appropriées pour le transfert et le traitement des informations par ces sous-traitants.

D. Sociétés avec lesquelles nous collaborons

Dans certains cas, nous pouvons travailler avec des sociétés non Pioneer pour développer de nouveaux produits et services, ou pour améliorer nos produits et services existants, et cette collaboration peut inclure le partage de données d'analyse du Produit et des Services. Ces données seront agrégées et nous ne fournirons pas à ces sociétés des informations qui vous identifient, vous ou votre appareil mobile.

E. Application de la loi

Nous pouvons signaler à des organismes d'application de la loi toute activité que nous considérons raisonnablement illégale, que nous jugeons raisonnablement utile dans une enquête policière sur une activité illégale, si nous croyons raisonnablement que vous avez enfreint nos politiques ou si la divulgation des informations peut protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Pioneer, de vous ou d'autres personnes.

F. Poursuites judiciaires (éventuelles)

Nous pouvons partager les informations avec d'autres dans la mesure nécessaire ou autorisée par la loi. Si nécessaire, cela peut inclure le partage d'informations avec des entités gouvernementales ou des tiers en réponse à une assignation à comparaître, une ordonnance du tribunal ou autre procédure judiciaire ou dans la mesure que nous jugeons nécessaire à la conformité, pour faire valoir nos droits, pour nous défendre contre des actions en justice intentées contre nous ou pour nous défendre contre d'éventuelles actions en justice que nous jugeons, à notre seule discrétion, comme pouvant être intentées contre nous.

G. Transfert commercial

Dans l'éventualité où Pioneer ou la quasi-totalité de l'actif de Pioneer était rachetée, les informations pourraient être transférées à la société acquérante.

4. Combien de temps conservons-nous les informations ?

Les informations qui nous sont envoyées et/ou qui sont envoyées à nos fournisseurs tiers seront conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution des buts dans lesquels elles ont été collectées et conformément aux politiques de conservation des informations de Pioneer. Les politiques de conservation de Pioneer sont généralement basées sur les périodes de conservation requises et/ou les périodes de conservation que Pioneer considère nécessaires ou recommandées à l'exécution des activités de Pioneer. Les informations stockées dans le Produit restent conservées sauf si elles sont effacées du Produit. Lorsque vous cessez d'utiliser le Produit, assurez-vous d'initialiser le Produit pour effacer vos informations stockées dans le Produit.

Enfin, les informations envoyées aux tiers indiqués à l'Article 3-B sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de leur procédure et de la loi applicable. Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle ces tiers stockent les informations, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de chaque tiers aux URL indiquées à l'Article 3.

5. Comment protégeons-nous les informations ?

Pioneer a mis en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées et raisonnables et nous attendons la même chose de nos prestataires de services. Même si nous prenons de telles mesures pour protéger vos informations personnelles et votre vie privée, nous ne sommes pas en mesure de garantir la sécurité absolue des informations.

6. Transfert vers des pays tiers

Pioneer et nos fournisseurs tiers transfèrent, stockent et traitent vos informations vers et au sein de centres de données au Japon. Ce transfert de données repose sur une décision de la Commission européenne selon laquelle le Japon dispose d'un niveau adéquat de protection des données personnelles (décision d'adéquation).

Les tiers avec lesquels les informations sont partagées peuvent également disposer de serveurs en dehors de l'Espace économique européen. Pour en savoir plus sur l'endroit de traitement des informations par ces tiers, veuillez vous reporter à la politique de

confidentialité de chaque tiers aux URL indiquées à l'Article 3.

En acceptant la présente Politique de confidentialité, vous consentez au transfert, au stockage, au traitement et autre utilisation des informations dans des pays tiers en dehors de l'Union européenne. Vous reconnaissez que les informations peuvent par la suite être soumises à des lois relatives à la vie privée et à la protection des données qui peuvent ne pas être identiques aux lois et réglementations de votre pays de résidence.

7. Autres sites Web et services co-marqués

Le Produit et les Services peuvent vous permettre d'afficher, de visiter ou d'utiliser des applications, des sites Web, des produits et des services proposés par des tiers, y compris via Apple CarPlay ou Android Auto lors de l'utilisation du Produit comme écran pour afficher les informations traitées par ces applications. Les informations collectées par des tiers, qui peuvent inclure des éléments tels que des données de localisation, des informations de contact ou des informations personnellement identifiables, sont régies par leurs politiques et pratiques de confidentialité. Nous vous recommandons de vous renseigner sur les pratiques de confidentialité de ces tiers avant de leur fournir des informations.

Dans certains cas, nous pouvons proposer un service ou une fonctionnalité qui est co-marqué avec un tiers. Si vous fournissez des informations sur un service ou une fonctionnalité co-marqué, ces informations peuvent être partagées entre nous et le tiers. Bien que notre traitement de ces informations soit régi par la présente Politique de confidentialité, le traitement des informations par le tiers sera régi par sa politique de confidentialité.

8. Modifications de la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'amender la présente Politique de confidentialité à tout moment en publiant la version révisée. En utilisant le Produit et les Services après la publication de la version révisée, vous consentez à la version mise à jour de la présente Politique de confidentialité. Les modifications significatives n'affecteront

que les informations que nous collectons après la date d'entrée en vigueur de la modification apportée à notre Politique de confidentialité, sauf si nous le mentionnons explicitement.

9. Confidentialité des enfants

Nous ne proposons pas de produits et services (y compris cette application) à des enfants et nous ne collectons et ne sollicitons pas délibérément d'informations d'enfants de moins de 16 ans. Si nous venons à apprendre que nous avons collecté des informations personnelles sur un enfant de moins de 16 ans, nous supprimerons ces informations le plus rapidement possible.

10. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

Si vous êtes une personne concernée dans l'Espace économique européen :

Vous pouvez accéder à vos données, les corriger, les effacer, limiter leur traitement et demander leur portabilité. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données en général et au traitement de vos données à des fins de marketing direct et de profilage. Certains de ces droits peuvent cependant être soumis à des conditions ou des exceptions.

Si le traitement de vos données est basé sur votre consentement, vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, sans que cela affecte la légitimité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement.

Les coordonnées du délégué à la protection des données personnelles sont les suivantes.

PIONEER EUROPE NV
Délégué à la protection des données personnelles
Haven 1087 - Keetberglaan 1
B - 9120 Melsele, Belgique
Tél. +32 (0)3 570 511
Fax +32 (0)3 570 895
Adresse électronique : privacy@pioneer.eu

Si vous résidez dans une région hors de l'Espace économique européen :
Selon les lois et réglementations applicables dans votre pays ou région de résidence, vous pouvez disposer de droits concernant vos

données qui peuvent être similaires aux droits des personnes concernées dans l'EEA.
Vous pouvez envoyer vos demandes ou questions concernant la manière dont nous traitons les informations personnelles par courrier électronique, à l'adresse : kojinjouhou_otoiawase@post.pioneer.co.jp

11. Recours concernant les Services et le Produit

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos informations par Pioneer, vous pouvez adresser votre plainte à l'autorité réglementaire compétente conformément à la loi applicable.

Révision :
16 décembre 2019 : publication de la première version
24 mars 2022 : révision
1 janvier 2023 : révision