

Skrót Polityki prywatności odtwarzacza multimedialnego

- Jeżeli zdecydujesz się na używanie Produktu i zaakceptujesz niniejszą Politykę prywatności, firma Pioneer będzie mogła zbierać i przetwarzać Twoje dane, takie jak dane o lokalizacji, identyfikator urządzenia przypisany do Produktu, dane z dziennika, ustawienia Produktu, dane kontaktów ze smartfona i dane o korzystaniu z Produktu. W zależności od modelu Produktu oraz funkcji, z których korzystasz, firma Pioneer będzie także mogła zbierać i przetwarzać identyfikator udostępniony przez usługę Amazon, dane głosowe za pośrednictwem usługi Amazon Alexa oraz dane dotyczące Twoich ulubionych drużyn sportowych i muzyki.

- Firma Pioneer będzie wykorzystywać Twoje dane do świadczenia i doskonalenia Usług, zapewniania wsparcia dotyczącego Produktu, w tym połączenia z naszą aplikacją CarAVAssist, a także doskonalenia i rozwoju produktów i usług firmy Pioneer.

- Firma Pioneer będzie mogła ujawnić Twoje dane osobom trzecim, w tym partnerom i dostawcom usług. Firma Pioneer i osoby trzecie, którym udostępniane są dane, będą mogły przechowywać takie dane na serwerach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

- Przysługuje Ci szereg praw związanych z Twoimi danymi, w tym prawo dostępu i prawo do poprawiania Twoich danych. Przysługuje Ci również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego i profilowania.

Polityka prywatności odtwarzacza multimedialnego

Ostatniej aktualizacji niniejszej Polityki prywatności dokonano 1 stycznia 2023 r.

Niniejsza Polityka prywatności odtwarzacza multimedialnego (zwana dalej „Polityką prywatności”) ma zastosowanie do korzystania z modelu odtwarzacza multimedialnego Pioneer, za pośrednictwem którego udostępniana jest niniejsza Polityka prywatności (zwanego dalej „Produktem”), i powiązanych usług (zwanymi dalej

„Usługami”) od firmy Pioneer Corporation (zwanej dalej „Pioneer” lub określanej przy użyciu zaimka „my”). Niniejsza Polityka prywatności została opracowana w celu wyjaśnienia, w jaki sposób Usługi i Produkt wykorzystują Twoje („Użytkownika”) dane (zwane dalej „informacjami” lub „danymi”).

Za przetwarzanie danych za pośrednictwem Usług i Produktu odpowiada spółka Pioneer Corporation, zarejestrowana pod adresem Bunkyo Green Court, 2-28-8, Bunkyo-ku, Tokyo 113-0021, Japonia. Spółka Pioneer Europe NV, zarejestrowana pod adresem Keetberglaan 1, 9120 Beveren (Belgia) i znana w banku przedsiębiorstw Crossroads pod numerem 4046.999.132, jest w Unii Europejskiej administratorem danych z ramienia grupy Pioneer w zakresie przetwarzania danych za pośrednictwem Usług i Produktu.

Przed rozpoczęciem korzystania z Usług i Produktu Użytkownik powinien dokładnie przeczytać całą treść niniejszej Polityki prywatności i upewnić się, że zgadza się na nasze praktyki w zakresie ochrony prywatności.

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do użytkowników z całego świata, więc mogą być w niej wymienione Usługi, z których użytkownicy mieszkający w niektórych miejscach nie będą mogli skorzystać.

1. Jakie dane są gromadzone?

Produkt zbiera następujące dane w zależności od tego, jak Użytkownik korzysta z Produktu i Usług.

A. Informacje o lokalizacji

Kiedy Użytkownik korzysta z Usług, Produkt zbiera dane o lokalizacji Użytkownika (w tym szerokość i długość geograficzną) przy użyciu funkcji GPS i przesyła je do firmy Pioneer oraz do określonych zewnętrznych usługodawców, którzy świadczą część Usług za pośrednictwem serwera firmy Pioneer lub bezpośrednio.

B. Identyfikator urządzenia przypisany do Produktu

Kiedy Użytkownik korzysta z Usług, Produkt

zbiera informacje o identyfikatorze urządzenia przypisanym do Produktu i przesyła je do firmy Pioneer lub osoby trzeciej. Identyfikator urządzenia to szczególny identyfikator nadawany każdemu egzemplarzowi Produktu. Informacje takie są wykorzystywane do identyfikacji Produktu i świadczenia Usług.

C. Identyfikator używany z kontem w serwisie Amazon

Jeżeli w ramach Usług model Produktu używany przez Użytkownika obsługuje rozpoznawanie głosu za pośrednictwem usługi Amazon Alexa, a Użytkownik korzysta z takiego rozpoznawania, firma Pioneer uzyska identyfikator związany z kontem Użytkownika w serwisie Amazon. Firma Pioneer nie uzyska adresów e-mail, haseł itp. powiązanych z kontem Użytkownika w serwisie Amazon.

D. Dane z dziennika związane z Produktem

Kiedy Użytkownik korzysta z Produktu i Usług, Produkt zbiera w dzienniku określone dane (takie jak częstotliwość korzystania z danej funkcji Produktu, podłączane aplikacje, korzystanie z trybów wyświetlania i trybu NAVI itd.) i przesyła je do firmy Pioneer.

E. Informacje o ustawieniach prognozy pogody

Jeżeli w ramach Usług Użytkownik korzysta z usługi prognozy pogody, Produkt zbiera również dane dotyczące (i) języka oraz (ii) jednostki temperatury (Fahrenheit lub Celsjusz) w ustawieniach Produktu i przesyła je do firmy IBM za pośrednictwem serwerów firmy Pioneer, które mogą być obsługiwane przez osobę trzecią.

F. Informacje o głosie, mowie i tokenie

Jeżeli w ramach Usług model Produktu używany przez Użytkownika obsługuje rozpoznawanie głosu za pośrednictwem usługi Amazon Alexa, a Użytkownik korzysta z takiego rozpoznawania, Produkt zbiera również (i) informacje dotyczące głosu i mowy Użytkownika, w tym informacje o „hasle” aktywującym usługę, oraz (ii) informacje o „tokenie” nadanym Użytkownikowi przez firmę Amazon i przekazuje je bezpośrednio do firmy Amazon w celu analizy.

G. Kontakty ze smartfona

Użytkownik może zaimportować nazwy i numery telefonu kontaktów ze swojego smartfona do Produktu. Ponadto w przypadku korzystania z funkcji wybierania numeru bez użycia rąk w ramach Usług lub usługi rozpoznawania głosu Amazon Alexa do nawiązywania połączeń z poszczególnymi kontaktami ze smartfona Użytkownika zostanie pobrana nazwa kontaktu i numer telefonu. Firma Pioneer postępuje z tymi danymi w taki sposób, że te dane są przechowywane przez Produkt, ale nie są przesyłane na serwery Pioneer. W przypadku korzystania z usługi Amazon Alexa Produkt przekazuje dane bezpośrednio do Amazon w celu nawiązania połączenia i prowadzenia innych czynności przetwarzania zgodnie z polityką prywatności Amazon, o której mowa w punkcie 3-B.

H. Informacje dotyczące muzyki i sportu

Jeżeli w ramach Usług model Produktu używany przez Użytkownika obsługuje usługi dotyczące wyników sportowych świadczone przez Gracenote, Inc., a Użytkownik korzysta z takich usług, Produkt zbiera również (i) informacje dotyczące ulubionych dyscyplin sportowych i drużyn sportowych Użytkownika oraz ich lig, a także (ii) dane analityczne i metadane dotyczące muzyki, której Użytkownik słucha przy użyciu Produktu; Produkt przesyła te informacje bezpośrednio do Gracenote, Inc.

I. Informacje o ustawieniach Produktu

Kiedy Użytkownik korzysta z Produktu i Usług, Produkt zbiera informacje dotyczące różnych ustawień, w tym zakładek, personalizacji ekranu i obrazów w tle oraz przesyła je bezpośrednio na smartfona Użytkownika przy użyciu aplikacji CarAVAssist.

2. W jaki sposób wykorzystuje się zbierane dane i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

A. Obsługa Produktu i świadczenie Usług

Dane zbierane przez firmę Pioneer są wykorzystywane do świadczenia zamówionych Usług oraz zapewniania wsparcia dla

użytkowników Produktu. W przypadku modeli Produktu obsługujących usługę Amazon Alexa Produkt używa identyfikatora konta Amazon w celu sprawdzenia, czy Użytkownik aktywował już wcześniej usługę Amazon Alexa w Produkcie, co w zamierzeniu ma poprawić komfort korzystania z tej usługi.

B. Doskonalenie i rozwój produktów i usług firmy Pioneer

Firma Pioneer wykorzystuje zebrane informacje o korzystaniu z Produktów do rozwoju i doskonalenia swoich produktów i usług, w tym Produktów i Usług, o których mowa jest w niniejszej Polityce prywatności.

C. Połączenie z naszą aplikacją CarAVAssist

Kiedy Użytkownik korzysta z Produktu i Usług wraz z udostępnianą przez nas aplikacją CarAVAssist, dane są zbierane i wykorzystywane zgodnie z Polityką prywatności CarAVAssist.

D. Podstawa prawna przetwarzania danych (dotyczy osób przebywających na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego)

W zależności od indywidualnego przypadku Produkt będzie przetwarzać dane Użytkownika na podstawie zgody Użytkownika w celu realizacji umów lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów firmy Pioneer. Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę oraz zrezygnować z korzystania z Produktu i Usług.

3. Komu i w jakim zakresie udostępniane są dane?

Firma Pioneer udostępnia dane następującym osobom trzecim:

A. Zewnętrzni dostawcy

Wybrani zewnętrzni dostawcy będą mieli dostęp do danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług hostingu serwerów i zapewniania wsparcia technicznego dla naszych systemów oraz w celu wspierania nas w usprawnianiu i rozwijaniu naszych produktów i usług.

Każdy z dostawców jest zobowiązany do zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych oraz do wykorzystywania ich wyłącznie w ograniczonym celu, w którym je udostępniamy.

B. Usługi zewnętrzne

Ponadto, jeżeli Użytkownik korzysta z poniższych usług, następujące dane są udostępniane poniższym osobom trzecim. Dane przesyłane którymkolwiek z tych osób trzecich podlegają praktykom w zakresie ochrony prywatności i polityce prywatności danej osoby trzeciej. Dodatkowe informacje dostępne są w wymienionych poniżej politykach prywatności poszczególnych osób trzecich.

I. Prognoza pogody

Osoba trzecia

International Business Machines Corporation

Informacje

Dane o lokalizacji /
ustawienia prognozy pogody

Polityka prywatności

Oświadczenie IBM o Ochronie Prywatności
<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

II. Wyniki sportowe (w zakresie, w jakim ma to zastosowanie)

Osoba trzecia

Gracenote, Inc.

Informacje

Dane o lokalizacji /
informacje dotyczące muzyki i sportu

Polityka prywatności

Polityka prywatności Gracenote
<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

III. Amazon Alexa (w zakresie, w jakim ma to zastosowanie)

Osoba trzecia

Amazon Services International, Inc.

Informacje

Dane o lokalizacji / identyfikator urządzenia /
informacje o głosie, mowie i tokenie /
kontakty ze smartfona

Polityka prywatności

Polityka ochrony prywatności Amazon
<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

C. Firmy świadczące usługi przetwarzania danych i zarządzania danymi

Możemy udostępniać dane firmom outsourcingowym, z którymi współpracujemy, w celu zarządzania Usługami i obsługi Usług. W takim przypadku zobowiązujemy się podjąć stosowne środki w związku z przekazywaniem i przetwarzaniem danych przez takich podwykonawców.

D. Firmy, z którymi współpracujemy

W niektórych przypadkach możemy współpracować z firmami nienależącymi do grupy Pioneer w celu rozwoju nowych produktów i usług lub ulepszania istniejących, a współpraca taka może obejmować udostępnianie danych analitycznych dotyczących Produktu i Usług. Dane te będą zagregowane i nie będziemy udostępniać takim firmom informacji identyfikujących Użytkownika lub jego urządzenie mobilne.

E. Organy ścigania

Mamy prawo zgłaszać organom ścigania wszelkie działania, które z uzasadnionych względów uznamy za bezprawne, gdy wystąpią podstawy, by sądzić, że może to pomóc organom ścigania w dochodzeniu w przedmiocie bezprawnego działania; lub jeżeli z uzasadnionych względów uznamy, że nasza polityka została naruszona przez Użytkownika; lub jeżeli ujawnienie informacji może pomóc chronić prawa, mienie lub bezpieczeństwo firmy Pioneer, Użytkownika lub innej osoby.

F. (Potencjalne) postępowania sądowe

Możemy udostępniać informacje innym podmiotom w zakresie wymaganym lub dopuszczanym przez prawo. Może to obejmować, w razie konieczności, udostępnianie informacji organom rządowym

lub osobom trzecim w odpowiedzi na wezwania sądowe, orzeczenia sądu, inne pisma procesowe lub sytuacje, gdy uznamy, że jest to niezbędne do zapewnienia zgodności z przepisami, wykonania przysługujących nam praw, obrony przed wytoczonymi przeciwko nam powództwami lub obrony przed potencjalnymi powództwami, które w naszym mniemaniu mogą zostać przeciwko nam wytoczone.

G. Przekształcenie działalności

W przypadku przejęcia firmy Pioneer lub wszystkich aktywów firmy Pioneer dane mogą zostać przekazane firmie przejmującej.

4. Jak długo przechowujemy dane?

Informacje przesłane do nas i/lub naszych zewnętrznych dostawców będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia celów, dla których zostały zgromadzone, i zgodnie z zasadami przechowywania informacji obowiązującymi w firmie Pioneer. Zasady przechowywania informacji obowiązujące w firmie Pioneer opierają się głównie na okresach przechowywania wymaganych przez prawo i/lub okresach, które firma Pioneer uzna za niezbędne lub wskazane dla prowadzenia swojej działalności. Dane przechowywane w Produkcie będą w nim przechowywane do momentu ich usunięcia. Po zaprzestaniu korzystania z Produktu należy przywrócić Produkt do ustawień fabrycznych w celu usunięcia danych Użytkownika przechowywanych w Produkcie.

Wreszcie, dane przesyłane osobom trzecim wymienionym w punkcie 3-B będą przechowywane przez okres niezbędny do osiągnięcia celów ich przetwarzania zgodnie z obowiązującym prawem. Szczegółowe informacje dotyczące okresu przechowywania danych przez takie osoby trzecie dostępne są w politykach prywatności poszczególnych osób trzecich pod adresami URL podanymi w punkcie 3.

5. W jaki sposób chronimy dane Użytkownika?

Firma Pioneer wprowadziła rozsądne i adekwatne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa i tego samego oczekuje od swoich dostawców usług. Chociaż dokładamy wszelkich starań w celu ochrony danych

osobowych i prywatności Użytkownika, nie jesteśmy w stanie zagwarantować bezwzględnego bezpieczeństwa danych.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich

Firma Pioneer i jej zewnętrzni dostawcy przekazują, przechowują i przetwarzają informacje o Użytkowniku w centrach danych zlokalizowanych w Japonii. Przekazanie danych do tego kraju odbywa się zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, która uznała, że Japonia zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych (decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony).

Serwery osób trzecich, którym udostępniane są dane, również mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Szczegółowe informacje dotyczące miejsca przetwarzania informacji przez takie osoby trzecie dostępne są w politykach prywatności poszczególnych osób trzecich pod adresami URL podanymi w punkcie 3.

Akceptując niniejszą Politykę prywatności, Użytkownik wyraża zgodę na ewentualne przekazywanie, przechowywanie, przetwarzanie i innego rodzaju wykorzystywanie danych w krajach trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dane mogą wówczas podlegać przepisom ochrony prywatności i danych innym niż przepisy ustawowe i wykonawcze obowiązujące w kraju zamieszkania Użytkownika.

7. Inne strony internetowe i usługi świadczone pod wspólną marką

Produkt i Usługi mogą umożliwiać Użytkownikowi przeglądanie, odwiedzanie lub korzystanie z aplikacji, stron internetowych i usług świadczonych przez osoby trzecie, w tym za pośrednictwem usługi Apple CarPlay lub Android Auto, podczas używania Produktu jako ekranu do wyświetlania informacji przetwarzanych przez te aplikacje. Dane zbierane przez osoby trzecie, w tym na przykład dane o lokalizacji, dane kontaktowe lub dane umożliwiające identyfikację, podlegają politykom prywatności i praktykom w zakresie ochrony prywatności obowiązującym u tych osób trzecich. Zalecamy zapoznanie się z praktykami w zakresie ochrony prywatności takich osób trzecich przed przekazaniem im

jakichkolwiek danych.

Niekiedy możemy oferować usługę lub funkcję pod wspólną marką z osobą trzecią. Jeżeli Użytkownik przekaże informacje w związku z usługą lub funkcją oferowaną pod wspólną marką, mogą być one wymieniane pomiędzy nami a osobą trzecią. Chociaż my postępujemy z informacjami zgodnie z niniejszą Polityką prywatności, osoba trzecia będzie postępować z informacjami zgodnie z polityką prywatności obowiązującą u tej osoby trzeciej.

8. Zmiany w Polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian lub poprawek do niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie poprzez zamieszczenie zmienionej wersji. Korzystając z Produktu i Usług po zamieszczeniu zmienionej wersji niniejszej Polityki prywatności, Użytkownik akceptuje jej zaktualizowaną wersję. O ile wyraźnie nie podano inaczej, istotne zmiany obejmą wyłącznie dane gromadzone przez nas po dacie wejścia w życie zmian w naszej Polityce prywatności.

9. Prywatność dzieci

Nie oferujemy produktów i usług dzieciom (dotyczy to również niniejszej Aplikacji) ani w sposób świadomy nie gromadzimy danych od dzieci w wieku poniżej 16 lat, ani też nie zwracamy się do nich o podanie swoich danych. Jeśli uzyskamy informacje o tym, że zgromadzone zostały dane osobowe dziecka w wieku poniżej 16 lat, dane takie zostaną niezwłocznie usunięte.

10. Jakie są prawa Użytkownika jako osoby, której dotyczą dane?

Jeśli Użytkownik jest osobą, której dotyczą dane, w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

Użytkownik taki ma prawo dostępu do swoich danych, prawo poprawiania lub usuwania swoich danych, a także prawo ograniczenia zakresu przetwarzania swoich danych i prawo składania prośby o przenoszenie swoich danych. Użytkownik taki ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ogólnego przetwarzania swoich danych, jak również wobec przetwarzania swoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego i

profilowania. Niektóre z tych praw mogą jednak podlegać określonym warunkom lub wyjątkom.

Jeżeli przetwarzanie danych Użytkownika odbywa się na podstawie uzyskanej zgody, Użytkownik ma również prawo do wycofania swojej zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych podano poniżej.

PIONEER EUROPE NV
Data Protection Officer
Haven 1087 - Keetberglaan 1
B - 9120 Melsele, Belgia
Tel. +32 (0)3 570 511
Faks +32 (0)3 570 895
E-mail: privacy@pioneer.eu

Jeśli Użytkownik jest rezydentem regionu poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

Użytkownikowi mogą przysługiwać prawa w odniesieniu do jego danych w zależności od przepisów i regulacji obowiązujących w kraju lub regionie zamieszkania Użytkownika, które mogą być podobne do praw podmiotów danych w obszarze EEA.

Wnioski lub pytania dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych można przesyłać pocztą elektroniczną na adres:
kojinjouhou_otoiawase@post.pioneer.co.jp

11. Odwołania dotyczące Usług i Produktu

W przypadku, gdy Użytkownik uznaje postępowanie firmy Pioneer dotyczące przetwarzania danych za niezadowolające, może wnieść skargę do właściwego organu regulacyjnego zgodnie z obowiązującym prawem.

Aktualizacja:

16 grudnia 2019 r.: Data publikacji pierwszej wersji

24 marca 2022 r.: Aktualizacja

1 stycznia 2023 r.: Aktualizacja