

## Resumo da Política de privacidade do Recetor multimédia

- Se decidir utilizar o Produto e aceitar esta Política de privacidade, a Pioneer poderá recolher e processar as suas informações, tais como informações de localização, ID de dispositivo do Produto, dados de registo, definições do produto, dados dos contactos do smartphone e dados de utilização do Produto. Dependendo do modelo do Produto e das funcionalidades utilizadas, a Pioneer poderá recolher e processar um identificador fornecido pela Amazon, dados de voz através de Amazon Alexa e dados relacionados com as suas equipas e música favoritas.
- A Pioneer utiliza as suas informações para prestar e melhorar os Serviços, fornecer assistência do Produto, incluindo associação à nossa aplicação CarAVAssist e melhoria e desenvolvimento de produtos e serviços da Pioneer.
- A Pioneer poderá divulgar as suas informações a terceiros, incluindo parceiros e prestadores de serviços. A Pioneer e terceiros com os quais as informações são partilhadas poderá armazenar as suas informações em servidores situados fora do Espaço Económico Europeu.
- Dispõe de vários direitos em relação às suas informações, tal como o direito de aceder e corrigir as suas informações. Dispõe também do direito de contestar o processamento para fins de marketing direto e caracterização.

## Política de privacidade do Recetor multimédia

Esta Política de privacidade foi revista pela última vez a 1 de janeiro de 2023.

Esta Política de privacidade do Recetor multimédia ("Política de privacidade") aplica-se à utilização do modelo de Recetor multimédia da Pioneer no qual esta Política de privacidade aparece ("Produto") e Serviços relacionados ("Serviços") da Pioneer Corporation ("Pioneer" ou "nós"). Fornecemos esta Política de privacidade a explicar como as suas informações ("informações" ou "dados") são utilizadas pelos Serviços e do Produto.

A Pioneer Corporation, com sede em

Bunkyo Green Court, 2-28-8, Bunkyo-ku, Tóquio 113-0021, Japão, é responsável pelo processamento de dados através dos Serviços e do Produto. E, a Pioneer Europe NV, com sede em Keetberglaan 1, 9120 Beveren (Bélgica) e conhecida no Crossroads Bank of Enterprises pelo número 4046.999.132, é na União Europeia o controlador dentro do grupo Pioneer para o processamento de dados através dos Serviços e do Produto.

Antes de utilizar os Serviços e o Produto, deve ler esta Política de privacidade por completo e certificar-se de que está confortável com as nossas práticas de privacidade.

Uma vez que esta Política de privacidade se aplica ao utilizador de todo o mundo, alguns Serviços que não podem ser utilizados consoante a área de residência do utilizador poderão estar listados nesta Política de privacidade.

#### 1. Quais informações são recolhidas?

O Produto recolhe as informações seguintes consoante a forma como utiliza o Produto e Serviços.

##### A. Informações de localização

Quando utiliza os Serviços, o Produto vai recolher as suas informações de localização (incluindo latitude e longitude) utilizando a função de GPS e enviar essas informações para a Pioneer e para determinados prestadores de serviços externos, que prestam parte dos Serviços através do servidor da Pioneer ou diretamente.

##### B. ID de dispositivo do Produto

Quando utiliza os Serviços, o Produto vai recolher a ID do dispositivo do Produto e enviar essas informações para a Pioneer ou terceiros. A ID do dispositivo é um identificador específico atribuído a cada Produto. Tais informações são utilizadas para a identificação do Produto e prestação dos Serviços.

##### C. Identificador para utilização com a sua conta Amazon

Se, como parte dos Serviços, o modelo do seu

Produto for compatível e optar por utilizar o serviço de reconhecimento de voz através de Amazon Alexa, a Pioneer receberá um identificador para a sua conta Amazon. A Pioneer não receberá os endereços de e-mail, palavras-passe, etc. associados à sua conta Amazon.

#### D. Dados de registo relacionados com o Produto

Quando utiliza o Produto e os Serviços, o Produto vai recolher dados de registo (tais como dados relacionados com a frequência com que utiliza uma função do Produto, aplicações associadas, utilização dos modos de ecrã e modo NAVI, etc.) e enviá-los para a Pioneer.

#### E. Informações das definições de meteorologia

Se, como parte dos Serviços, optar por utilizar o serviço de informações meteorológicas, o Produto vai recolher adicionalmente o (i) idioma e (ii) tipo de unidade de temperatura (Fahrenheit ou Celsius) nas definições do Produto e enviá-los para a IBM através dos servidores da Pioneer, que podem ser utilizados por terceiros.

#### F. Informações de voz, discurso e token

Se, como parte dos Serviços, o modelo do seu Produto for compatível e optar por utilizar o serviço de reconhecimento de voz através de Amazon Alexa, o Produto vai recolher adicionalmente (i) as suas informações de voz e discurso, incluindo informações relativamente à sua "palavra de ativação" e (ii) a sua ID de "token" atribuída a si pela Amazon e transferi-las diretamente para a Amazon para análise.

#### G. Contactos do smartphone

Pode optar por importar nomes e números de telefone a partir dos seus contactos no smartphone para o Produto. Adicionalmente, se optar por utilizar a funcionalidade de chamadas mãos-livres dos Serviços ou o serviço de reconhecimento de voz através de Amazon Alexa para ligar para um contacto, o nome e número de telefone desse contacto serão recolhidos do seu smartphone. Relativamente à Pioneer, as informações são armazenadas no

Produto mas não são enviadas para os servidores da Pioneer. Ao utilizar Amazon Alexa, o Produto vai transferir diretamente as informações para a Amazon para ligar a chamada e para outro processamento, conforme descrito na política de privacidade da Amazon descrita na Secção 3-B.

#### H. Informações de música e desporto

Se, como parte dos Serviços, o modelo do seu Produto for compatível e optar por utilizar os serviços Resultados Desportivos fornecidos pela Gracenote, Inc., o Produto vai recolher adicionalmente informações relativas (i) aos seus desportos favoritos, equipas e respetivas ligas, (ii) dados de análise e metadados da música que ouve através do Produto e enviar essas informações diretamente para a Gracenote, Inc.

#### I. Informações de definições do produto

Quando utiliza o Produto e os Serviços, o Produto vai recolher informações relativamente a várias definições, incluindo favoritos, escolhas de personalização do ecrã e imagens de fundo e enviá-las diretamente para o seu smartphone utilizando a aplicação CarAVAssist.

2. Como é que as informações recolhidas são utilizadas e qual é a base legal para processá-las?

##### A. Funcionamento do Produto e Serviços

Os dados recolhidos pela Pioneer são utilizados para fornecer os Serviços solicitados e prestar assistência do Produto. Para modelos do Produto compatíveis com Amazon Alexa, o identificador Amazon é utilizado para determinar se ativou previamente Amazon Alexa com o Produto para melhorar a experiência.

##### B. Melhoria e desenvolvimento dos produtos e serviços da Pioneer

A Pioneer utiliza informações recolhidas sobre a utilização dos Produtos para o desenvolvimento e a melhoria dos produtos e serviços da Pioneer, incluindo os Produtos e Serviços referenciados nesta Política de

privacidade.

#### C. Associação à nossa aplicação CarAVAssist

Quando utiliza o Produto e os Serviços com a aplicação CarAVAssist fornecida por nós, as informações são recolhidas e utilizadas de acordo com a Política de privacidade CarAVAssist.

#### D. Base legal para processar as informações (para as pessoas no Espaço Económico Europeu)

Dependendo do caso, o Produto processa as suas informações com base no seu consentimento, para executar contratos ou para assegurar os interesses legítimos da Pioneer. Pode cancelar o consentimento e rescindir a utilização a qualquer momento.

#### 3. Com quem são partilhadas as informações e para que finalidades?

A Pioneer vai partilhar as informações com os terceiros seguintes:

##### A. Vendedores de terceiros

Os vendedores de terceiros selecionados terão acesso às informações pessoais apenas conforme necessário para fornecer alojamento de servidor e assistência técnica dos nossos sistemas e para nos ajudar a melhorar e a desenvolver os nossos produtos ou serviços. Cada vendedor tem de manter as informações confidenciais e seguras e utilizá-las apenas para a finalidade limitada para a qual são partilhadas.

##### B. Serviços de terceiros

Adicionalmente, se pretender utilizar os serviços seguintes, as informações seguintes são partilhadas com os terceiros seguintes. As informações enviadas para qualquer um destes terceiros estão sujeitas às práticas de privacidade e política de privacidade desses terceiros. Se gostaria de obter mais informações, consulte a política de privacidade dos terceiros listados abaixo.

##### I. Serviço de meteorologia

Terceiros

International Business Machines Corporation

Informações

Informações de localização/

Informações das definições de meteorologia

Política de privacidade

Declaração de Privacidade da IBM

<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

II. Resultados desportivos (conforme aplicável)

Terceiros

Gracenote, Inc.

Informações

Informações de localização/

Informações de música e desporto

Política de privacidade

Aviso de Privacidade da Gracenote

<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

III. Amazon Alexa (conforme aplicável)

Terceiros

Amazon Services International, Inc.

Informações

Informações de localização/ID do dispositivo/

Informações de voz, discurso e token/

Contactos do smartphone

Política de privacidade

Aviso de Privacidade da Amazon

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

C. Empresas de processamento e gestão de dados

Poderemos partilhar as informações com as empresas de terceirização com que trabalhamos para a gestão e utilização dos Serviços. Neste caso, iremos tomar medidas adequadas relativamente à transferência e processamento de informações por esses subcontratantes.

D. Empresas com as quais colaboramos

Em alguns casos, poderemos trabalhar com

empresas não Pioneer para desenvolver novos produtos e serviços ou melhorar os existentes e essa colaboração poderá incluir a partilha dos dados de análise do Produto e Serviços. Estes dados serão agregados e não vão fornecer a essas empresas informações que o(a) identificam ou ao seu dispositivo móvel.

#### E. Aplicação da lei

Poderemos comunicar às autoridades responsáveis pela aplicação da lei quaisquer atividades que acreditamos serem ilegais, que acreditamos poderem ajudar a investigação de uma atividade ilegal ou se acreditarmos que tenham violado as nossas políticas ou que a divulgação das informações possa proteger os direitos, propriedade ou segurança da Pioneer, do utilizador ou de quaisquer outras pessoas.

#### F. (Potenciais) procedimentos legais

Poderemos partilhar as informações com terceiros, conforme necessário ou permitido por lei. Se necessário, isto poderá incluir informações de partilha com entidades governamentais ou terceiros em resposta a intimações, ordens de tribunal, outros processos legais ou conforme acharmos necessário para conformidade, para exercer os nossos direitos legais, para defender contra reivindicações legais apresentadas contra nós ou para defender contra possíveis reivindicações legais que consideramos, a nosso critério, que possam ser apresentadas contra nós.

#### G. Transição comercial

Caso a Pioneer, ou substancialmente todos os ativos da Pioneer, seja adquirida, as informações poderão ser transferidas para a empresa adquirente.

#### 4. Durante quanto tempo iremos armazenar as informações?

As informações enviadas para nós e/ou os nossos vendedores de terceiros serão armazenadas enquanto for necessário para atingir as finalidades para as quais foram recolhidas e em conformidade com as políticas de retenção de informações da Pioneer. Normalmente, as políticas de retenção da

Pioneer baseiam-se em períodos de retenção legalmente exigidos e/ou períodos de retenção que a Pioneer determina necessários ou aconselháveis para a atividade da Pioneer. As informações armazenadas no Produto irão permanecer armazenadas a menos que sejam apagadas do Produto. Quando para a utilização do Produto, certifique-se de que inicia o Produto para apagar as informações armazenadas no Produto.

Por fim, as informações enviadas para terceiros listadas na Secção 3-B serão armazenadas durante o período necessário para a finalidade do procedimento e lei aplicável. Para mais informações sobre o período de tempo que esses terceiros armazenam informações, consulte a política de privacidade dos terceiros nos URLs listados na Secção 3.

#### 5. Como protegemos as informações?

A Pioneer implementou medidas de segurança técnicas e organizacionais razoáveis e adequadas e procuramos o mesmo dos nossos prestadores de serviços. Apesar de tomarmos tais medidas para proteger as suas informações pessoais e privacidade, não é possível garantir a segurança absoluta das informações.

#### 6. Transferir para países terceiros

A Pioneer e os nossos vendedores de terceiros transferem, armazenam e processam as suas informações para e em centros de dados situados no Japão. Esta transferência de dados depende de uma decisão por parte da Comissão Europeia de que o Japão tem um nível adequado de proteção para dados pessoais (decisão de adequabilidade).

E os terceiros com os quais as informações são partilhadas poderão também ter os servidores fora do Espaço Económico Europeu. Para mais informações sobre a localização onde esses terceiros processam informações, consulte a política de privacidade dos terceiros nos URLs listados na Secção 3.

Ao aceitar esta Política de privacidade, consente a transferência, armazenamento, processamento e outra utilização das informações em países terceiros fora da União Europeia. Reconhece que as informações poderão, conseqüentemente, estar sujeitas às leis de privacidade e proteção de dados que

poderão não ser iguais às leis e regulamentos no seu país de residência.

## 7. Outros websites e serviços conjuntos

O Produto e Serviços poderão permitir-lhe ver, visitar ou utilizar aplicações, websites, produtos e serviços fornecidos por terceiros, incluindo através da utilização de Apple CarPlay ou Android Auto ao utilizar o Produto como um ecrã para apresentar informações processadas por estas aplicações. As informações recolhidas por terceiros, que poderão incluir tais coisas como dados de localização, dados de contacto ou informações identificáveis pessoalmente, são regidas pelas respetivas políticas e práticas de privacidade. É aconselhável ter conhecimento das práticas de privacidade desses terceiros antes de fornecer-lhes quaisquer informações.

Em alguns exemplos, poderemos oferecer um serviço ou funcionalidade em conjunto com terceiros. Se fornecer informações relativas a um serviço ou funcionalidade em conjunto, essas informações poderão ser partilhadas entre nós e os terceiros. Apesar do nosso tratamento dessas informações ser controlado por esta Política de privacidade, o tratamento das informações por parte de terceiros estará sujeito à respetiva política de privacidade.

## 8. Alterações à Política de privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar ou alterar esta Política de privacidade a qualquer momento publicando a versão revista. Ao utilizar o Produto e os Serviços após publicar a versão revista, autoriza a versão atualizada desta Política de privacidade. As alterações de material só afetarão as informações que recolhemos após a data efetiva da alteração à nossa Política de privacidade salvo indicação clara em contrário.

## 9. Privacidade das crianças

Não fornecemos produtos e serviços (incluindo esta Aplicação) a crianças nem recolhemos ou solicitamos conscientemente informações a crianças com menos de 16 anos de idade. Se constataremos que recolhemos informações pessoais de uma criança com menos de 16 anos de idade, iremos eliminar essas informações o mais brevemente possível.

10. Quais são os seus direitos enquanto parte interessada?

Se for uma parte interessada no Espaço Económico Europeu:

Tem o direito de aceder aos seus dados, o direito a corrigir os dados, o direito de eliminar os dados, o direito de limitar o processamento dos dados e o direito de pedir a portabilidade dos dados. Também tem o direito de contestar o processamento dos dados no geral assim como o processamento dos dados para marketing direto e fins de caracterização. No entanto, alguns destes direitos poderão estar sujeitos a condições ou exceções. Se o processamento dos dados se basear no consentimento, também tem o direito de cancelar o consentimento a qualquer momento, sem isto afetar a legitimidade do processamento efetuado antes de cancelar o consentimento.

As informações de contacto do responsável pela proteção dos dados são as seguintes.

PIONEER EUROPE NV  
Data Protection Officer  
Haven 1087 - Keetberglaan 1  
B - 9120 Melsele, Bélgica  
Tel +32 (0)3 570 511  
Fax +32 (0)3 570 895  
E-mail: [privacy@pioneer.eu](mailto:privacy@pioneer.eu)

Se for residente numa região fora do Espaço Económico Europeu:

Poderá ter direitos relativamente aos seus dados dependendo das leis e regulamentos aplicáveis no seu país ou região de residência, que poderão ser semelhantes aos direitos das partes interessadas no EEA. Pode enviar o seu pedido ou questões sobre o nosso processamento de informações pessoais por e-mail para:  
[kojinjouhou\\_otoiawase@post.pioneer.co.jp](mailto:kojinjouhou_otoiawase@post.pioneer.co.jp)

11. Recursos relativamente aos Serviços e Produto

Se não estiver satisfeito com o processamento das suas informações por parte da Pioneer, pode apresentar uma reivindicação à autoridade regulamentar adequada de acordo com a lei aplicável.

Revisão:  
16 de dezembro de 2019: Primeira versão  
publicada  
24 de março de 2022: Revista  
1 de janeiro de 2023: Revista