

Resumen de la Política de privacidad del receptor multimedia

- Si Usted decide usar el Producto y acepta esta Política de privacidad, Pioneer podrá recoger y procesar su información, como la información de ubicación, la identificación de dispositivo del Producto, los datos de registro, los ajustes del Producto, los datos de los contactos del smartphone y los datos de uso del Producto. Dependiendo del modelo del Producto y de las funciones que utilice, Pioneer también puede recopilar y procesar un identificador proporcionado por Amazon, datos de voz a través de Amazon Alexa y datos relacionados con sus equipos deportivos y música favoritos.
- Pioneer utiliza su información con el fin de proporcionar y mejorar los Servicios, dar soporte al Producto, incluyendo el enlace con nuestra aplicación CarAVAssist, y mejorar y desarrollar los productos y servicios de Pioneer.
- Pioneer puede revelar su información a terceros, incluyendo socios y proveedores de servicios. Pioneer y los terceros con los que se comparte la información pueden almacenar su información en servidores situados fuera del Espacio Económico Europeo.
- Usted tiene varios derechos en relación con su información, como el derecho a acceder a su información y corregirla. También tendrá derecho a oponerse al procesamiento para fines de marketing directo y de elaboración de perfiles.

Política de privacidad del receptor multimedia

Esta Política de privacidad se revisó por última vez el 1 de enero de 2023.

Esta Política de privacidad del receptor multimedia ("Política de privacidad") se aplica al uso del modelo del receptor multimedia Pioneer en el que aparece esta Política de privacidad ("Producto") y los Servicios relacionados ("Servicios") de Pioneer Corporation ("Pioneer" o "nosotros"). Proporcionamos la presente Política de privacidad explicando cómo los Servicios y el Producto utilizan su información ("información" o "datos").

Pioneer Corporation, con domicilio social en

Bunkyo Green Court, 2-28-8, Bunkyo-ku, Tokio 113-0021, Japón, es responsable del procesamiento de datos a través de los Servicios y el Producto. Y, Pioneer Europe NV, con domicilio social en Keetberglaan 1, 9120 Beveren (Bélgica) y conocida en el banco de empresas Crossroads con el número 4046.999.132, es en la Unión Europea la responsable dentro del grupo Pioneer para el tratamiento de los datos a través de los Servicios y el Producto.

Antes de utilizar los Servicios y el Producto, deberá leer la presente Política de privacidad en su totalidad y asegurarse de que se siente cómodo con nuestras prácticas de privacidad.

Debido a que esta Política de privacidad se aplica a los usuarios de todo el mundo, algunos Servicios que no pueden ser utilizados dependiendo del área de residencia del usuario pueden aparecer en esta Política de privacidad.

1. ¿Qué información se recopila?

El Producto recoge la siguiente información en función de la forma en que utilice el Producto y los Servicios.

A. Información de la ubicación

Cuando utilice los Servicios, el Producto recogerá su información de ubicación (incluidas la latitud y la longitud) mediante la función GPS y enviará dicha información a Pioneer y a determinados proveedores de servicios externos que proporcionan parte de los Servicios a través del servidor de Pioneer o directamente.

B. Identificación de dispositivo del Producto

Cuando utilice los Servicios, el Producto recogerá la identificación de dispositivo del Producto y enviará dicha información a Pioneer o a un tercero. La identificación del dispositivo es un identificador específico asignado a cada Producto. Dicha información se utiliza para la identificación del Producto y la prestación de los Servicios.

C. Identificador para el uso de su Cuenta de Amazon

Si, como parte de los Servicios, su modelo de Producto admite y usted decide utilizar el servicio de reconocimiento de voz a través de Amazon Alexa, Pioneer recibirá un identificador para su cuenta de Amazon. Pioneer no recibirá las direcciones de correo electrónico, contraseñas, etc., que estén asociadas a su cuenta de Amazon.

D. Datos de registro relacionados con el Producto

Cuando utilice el Producto y los Servicios, el Producto recogerá los datos de registro (como los datos relativos a la frecuencia con que utiliza una función del Producto, las apps vinculadas, el uso de los modos de visualización y el modo NAVI, etc.) y los enviará a Pioneer.

E. Información sobre los ajustes meteorológicos

Si, como parte de los Servicios, decide utilizar el servicio de información meteorológica, el Producto recogerá adicionalmente el (i) idioma y el (ii) tipo de unidad de temperatura (Fahrenheit o Celsius) en los ajustes del Producto, y los enviará a IBM a través de los servidores de Pioneer, que pueden ser operados por un tercero.

F. Información sobre la voz, el habla y los tokens

Si, como parte de los Servicios, su modelo de Producto admite y usted decide utilizar el servicio de reconocimiento de voz a través de Amazon Alexa, el Producto recogerá adicionalmente (i) su información de voz y habla, incluida la información relativa a su "palabra de activación", y (ii) su identificación de "token" que le haya asignado Amazon, y la transferirá directamente a Amazon para su análisis.

G. Contactos del smartphone

Puede optar por importar nombres y números de teléfono de los contactos de su smartphone al Producto. Además, si elige utilizar la función de llamada de manos libres de los Servicios o el servicio de reconocimiento de voz a través de Amazon Alexa para llamar a un contacto, el nombre y el número de teléfono de ese contacto se tomarán de su smartphone.

En lo que respecta a Pioneer, la información se almacenará en el Producto, pero no se enviará a los servidores de Pioneer. Al utilizar Amazon Alexa, el Producto transferirá la información directamente a Amazon para conectar la llamada y para otros procesos, tal y como se describe en la política de privacidad de Amazon descrita en la sección 3-B.

H. Información sobre música y deportes

Si, como parte de los Servicios, su modelo de Producto admite y usted elige usar los servicios de puntuación deportiva proporcionados por Gracernote, Inc., el Producto recogerá adicionalmente información relativa a (i) sus deportes favoritos, equipos deportivos y sus respectivas ligas, y (ii) datos de análisis y metadatos de la música que usted escuche a través del Producto, y enviará dicha información directamente a Gracernote, Inc.

I. Información sobre los ajustes del Producto

Cuando utilice el Producto y los Servicios, el Producto recogerá información relativa a varios ajustes, incluidos marcadores, opciones de personalización de pantalla e imágenes de fondo, y la enviará directamente a su smartphone mediante la aplicación CarAVAssist.

2. ¿Cómo se utiliza la información recopilada y cuál es la base legal para procesarla?

A. Funcionamiento del Producto y de los Servicios

Los datos recopilados por Pioneer se utilizan para prestar los Servicios solicitados y proporcionar asistencia para el Producto. En el caso de los modelos de Producto compatibles con Amazon Alexa, el identificador de Amazon se utiliza para determinar si usted ha activado previamente Amazon Alexa con el Producto con el fin de mejorar la experiencia.

B. Mejora y desarrollo de los productos y servicios de Pioneer

Pioneer utiliza la información recopilada sobre el uso de los Productos para desarrollar y mejorar los productos y servicios de Pioneer, incluidos los Productos y Servicios a los que se

hace referencia en esta Política de privacidad.

C. Enlace a nuestra aplicación CarAVAssist

Si utiliza el Producto y los Servicios con la aplicación CarAVAssist que le proporcionamos, la información se recopila y utiliza de acuerdo con la Política de privacidad de CarAVAssist.

D. Base legal para procesar la información (para los usuarios del Espacio Económico Europeo)

Dependiendo del caso individual, el Producto procesa su información en función de su consentimiento para realizar contratos o para perseguir los intereses legítimos de Pioneer. Usted puede retirar su consentimiento y cesar su uso en cualquier momento.

3. ¿Con quién se comparte la información y con qué finalidad?

Pioneer compartirá la información con las siguientes terceras partes:

A. Terceros proveedores

Los terceros proveedores seleccionados tendrán acceso a la información personal únicamente en la medida de lo necesario para proporcionar alojamiento de servidores y asistencia técnica de nuestros sistemas y para ayudarnos a mejorar y desarrollar nuestros productos o servicios. Cada proveedor deberá mantener la información confidencial y segura y la podrá utilizar solamente para los fines limitados para los cuales la compartimos.

B. Servicios de terceros

Además, si usted elige utilizar los siguientes servicios, la siguiente información se compartirá con los siguientes terceros. La información enviada a cualquiera de estos terceros está sujeta a las prácticas de privacidad y a la política de privacidad de dichos terceros. Si desea obtener más información, consulte la política de privacidad de cada uno de los terceros mencionados a continuación.

I. Servicio meteorológico

Tercero

International Business Machines Corporation

Información

Información de ubicación /
información sobre la configuración
meteorológica

Política de privacidad

Declaración de privacidad de IBM
<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

II. Puntuación deportiva (según proceda)

Tercero

Gracenote, Inc.

Información

Información de ubicación /
información sobre música y deportes

Política de privacidad

Aviso de privacidad de Gracenote
<http://www.gracenote.com/privacy-statement-gracenote-service>

III. Amazon Alexa (según proceda)

Tercero

Amazon Services International, Inc.

Información

Información de ubicación /
identificación del dispositivo /
información de voz, habla y token /
contactos del smartphone

Política de privacidad

Aviso de privacidad de Amazon
<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

C. Empresas de procesamiento y gestión de datos

Podemos compartir la información con empresas de subcontratación con las que trabajamos para la gestión y prestación de los Servicios. En este caso, tomaremos las medidas adecuadas en relación con la transferencia y el procesamiento de la información por parte de dichos subcontratistas.

D. Empresas con las que colaboramos

En algunos casos, podríamos trabajar con empresas diferentes de Pioneer para desarrollar nuevos productos y servicios o mejorar los existentes, y dicha colaboración podría incluir tener que compartir los datos de análisis del Producto y los Servicios. Dichos datos serán agregados y no proporcionaremos a dichas empresas información que le identifique a usted o a su dispositivo móvil.

E. Cumplimiento de la ley

Tal vez tengamos que informar a las agencias encargadas de hacer cumplir la ley sobre cualquier actividad que razonablemente creamos que sea ilegal, que razonablemente creamos que pudiera ayudar a la investigación del cumplimiento de la ley ante una actividad ilegal, o si razonablemente creyéramos que usted ha incumplido nuestras políticas o que la revelación de la información podría proteger los derechos, la propiedad o seguridad de Pioneer, de usted o de otras personas.

F. Procedimientos legales (potenciales)

Podríamos tener que compartir la información con otros según lo requerido o permitido por la ley. Si fuera necesario, esto podría incluir compartir información con entidades gubernamentales o terceras partes como respuesta a comparecencias, órdenes judiciales, otros procesos legales, o según estimáramos necesario para la conformidad, ejercer nuestros derechos legales, defendernos contra reclamaciones legales emprendidas contra nosotros o defendernos frente a posibles reclamaciones legales que pudiéramos determinar a nuestra exclusiva discreción que pudieran emprenderse en nuestra contra.

G. Traspaso del negocio

En el caso de que Pioneer o sustancialmente todos los activos de Pioneer fueran adquiridos por otra empresa, la información podría transferirse a la compañía adquirente.

4. ¿Cuánto tiempo almacenaremos la información?

La información que se nos envía a nosotros y/o a nuestros proveedores externos se almacenará

durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que se recopiló y de acuerdo con las políticas de retención de información de Pioneer. Las políticas de retención de Pioneer se basan generalmente en los periodos de retención exigidos por la ley y/o en los periodos de retención que Pioneer considera necesarios o aconsejables para el funcionamiento del negocio de Pioneer. La información almacenada en el Producto permanecerá almacenada a menos que se borre del Producto. Cuando deje de usar el Producto, asegúrese de inicializar el Producto para borrar la información almacenada en el mismo.

Por último, la información enviada a los terceros mencionados en la sección 3-B se conservará durante el periodo necesario para lograr los objetivos de su procedimiento y la ley aplicable. Para obtener más información sobre el tiempo que estos terceros almacenan información, consulte la política de privacidad de cada uno de ellos en las direcciones URL que figuran en la sección 3.

5. ¿Cómo protegemos la información?

Pioneer ha instaurado medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables y apropiadas, y pedimos lo mismo a nuestros proveedores de servicios. Aunque tomamos tales medidas para proteger su información personal y su privacidad, no podemos garantizar la seguridad absoluta de dicha información.

6. Transferencia a terceros países

Pioneer y nuestros proveedores externos transfieren, almacenan y procesan su información en centros de datos ubicados en Japón. Esta transferencia de datos se basa en la decisión de la Comisión Europea de que Japón tiene un nivel adecuado de protección de los datos personales (decisión de adecuación).

Y los terceros con los que compartimos la información también podrían tener sus servidores fuera del Espacio Económico Europeo. Para obtener más información sobre el lugar donde estos terceros procesan información, consulte la política de privacidad de cada uno de ellos en las direcciones URL que figuran en la sección 3.

Mediante la aceptación de la presente Política

de privacidad, usted consiente la transferencia, el almacenamiento, el procesamiento y otros usos de la información en terceros países fuera de la Unión Europea. Usted reconoce que la información podría estar consiguientemente sujeta a leyes sobre privacidad y protección de datos que podrían no ser las mismas que las leyes y normativas de su lugar de residencia.

7. Otros sitios web y servicios de marca compartida

El Producto y los Servicios pueden permitirle ver, visitar o utilizar aplicaciones, sitios web, productos y servicios proporcionados por terceros, incluso mediante el uso de Apple CarPlay o Android Auto al utilizar el Producto como pantalla para mostrar información procesada por estas aplicaciones.

La información recogida por dichos terceros, que podría incluir cosas como datos de ubicación, datos de contacto o información identificable personalmente, estará regida por las políticas y prácticas de privacidad de tales terceros. Le recomendamos que estudie las prácticas de privacidad de dichos terceros antes de proporcionarles ninguna información.

En algunos casos, podríamos ofrecer un servicio o funcionalidad mediante marca compartida con un tercero. Si usted proporcionara información en conexión con un servicio o funcionalidad de marca compartida, la información podría compartirse entre nosotros y dicho tercero. Aunque el tratamiento de la información por nuestra parte se rige por la presente Política de privacidad, el tratamiento de la información por parte del tercero estará sujeta a su política de privacidad.

8. Cambios en la Política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar o enmendar la presente Política de privacidad en cualquier momento mediante la puesta a disposición de la versión revisada. Al utilizar el Producto y los Servicios después de la publicación de la versión revisada, usted acepta la versión actualizada de esta Política de privacidad. Los cambios materiales únicamente afectarán a la información que recojamos tras la fecha de entrada en vigor del cambio en la Política de privacidad, salvo si lo expusiéramos claramente de otro modo.

9. Privacidad de los niños

No ofrecemos productos ni servicios (incluida esta App) a los niños, ni recopilamos o solicitamos a sabiendas información de niños menores de 16 años. Si supiéramos que hemos recopilado información personal de un niño menor de 16 años, eliminaríamos dicha información a la mayor brevedad posible.

10. ¿Cuáles son sus derechos como sujeto de datos?

Si usted es un sujeto de datos en el Espacio Económico Europeo:

Tiene derecho a acceder a sus datos, a rectificarlos, a borrarlos, a limitar el tratamiento de sus datos y a solicitar la portabilidad de los mismos. Y también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en general, así como al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo y elaboración de perfiles. Sin embargo, algunos de estos derechos pueden estar sujetos a condiciones o excepciones.

Si el tratamiento de sus datos se basa en el consentimiento, también tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legitimidad del tratamiento realizado antes de la retirada de su consentimiento.

La información de contacto del responsable de la protección de datos es la siguiente.

PIONEER EUROPE NV
Data Protection Officer
Haven 1087 - Keetberglaan 1
B - 9120 Melsele, Bélgica
Tel. +32 (0)3 570 511
Fax +32 (0)3 570 895
Correo electrónico: privacy@pioneer.eu

Si usted es residente de una región fuera del Espacio Económico Europeo:

Usted puede tener derechos con respecto a sus datos en función de las leyes y reglamentos aplicables en su país o región de residencia, que pueden ser similares a los derechos de los interesados en el EEA.

Puede enviar su solicitud o preguntas sobre nuestro tratamiento de la información personal por correo electrónico a:
kojinjouhou_otoiawase@post.pioneer.co.jp

11. Apelaciones relacionadas con los Servicios y el Producto

Si no está satisfecho con el procesamiento de su información por parte de Pioneer, puede presentar su queja a la autoridad reguladora pertinente de acuerdo con la ley aplicable.

Revisión:

16 de diciembre de 2019: Publicación de la primera versión

24 de marzo de 2022: Revisión

1 de enero de 2023: Revisión