

Sammanfattning av multimediemottagarens sekretesspolicy

- Om du bestämmer dig för att använda produkten och acceptera den här sekretesspolicyen kan Pioneer samla in och bearbeta information som platsinformation, enhets-ID för produkten, loggdata, produktinställningar, kontaktdata för smarttelefonen och användningsdata för produkten. Beroende på produktmodellen och vilka funktioner du använder kan Pioneer också samla in och bearbeta en identifierare som tillhandahålls av Amazon, röstdata via Amazon Alexa och data om dina favoritidrottslag och favoritmusik.
- Pioneer använder din information för att tillhandahålla och förbättra tjänsterna, erbjuda produktsupport, inklusive koppling till vår CarAVAssist-applikation, och förbättring och utveckling av Pioneers produkter och tjänster.
- Pioneer kan komma att avslöja din information till tredje part, inklusive partners och tjänsteleverantörer. Pioneer och tredje parter med vilken informationen delas kan lagra din information på servrar utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
- Du har flera rättigheter i förhållande till din information, som rätten att få åtkomst till och korrigera din information. Du har också rätt att motsätta dig bearbetningen för direkt marknadsföring och profilering.

Sekretesspolicy för multimediemottagare

Denna sekretesspolicy ändrades senast den 1 januari 2023.

Denna sekretesspolicy för multimediemottagare ("sekretesspolicy") gäller för användningen av den modell av Pioneer multimediemottagare som denna sekretesspolicy förekommer på ("produkt") och relaterade tjänster ("tjänster") från Pioneer Corporation ("Pioneer", "vi" eller "oss"). Vi tillhandahåller den här sekretesspolicyen som förklarar hur din information ("information" eller "data") används av tjänsterna och produkten.

Pioneer Corporation, på Bunkyo Green Court,
2-28-8, Bunkyo-ku, Tokyo 113-0021, Japan,

ansvarar för databearbetning via tjänsterna och produkten. Och Pioneer Europe NV, på Keetberglaan 1, 9120 Beveren (Belgien) och känt i Crossroads bank of Enterprises under nummer 4046.999.132, är i Europeiska unionen den registeransvarige inom Pioneer-gruppen för behandling av data genom tjänsterna och produkten.

Innan du använder tjänsterna och produkten bör du läsa igenom den här sekretesspolicyn helt och se till att du känner dig bekväm med våra sekretessregler.

Eftersom denna sekretesspolicy gäller för hela världens användare kan vissa tjänster som inte kan användas beroende på användarens bostadsområde anges i den här sekretesspolicy.

1. Vilken information samlas in?

Produkten samlar in följande information beroende på hur du använder produkten och tjänsterna.

A. Platsinformation

När du använder tjänsterna samlar produkten in din platsinformation (inklusive latitud och longitud) med hjälp av GPS-funktionen och skickar den informationen till Pioneer och till vissa externa tjänsteleverantörer som tillhandahåller en del av tjänsterna via Pioneers server eller direkt.

B. Enhets-ID för produkten

När du använder tjänsterna samlar produkten in enhets-ID:t för produkten och skickar den informationen till Pioneer eller till tredje part. Enhets-ID:t är en specifik identifierare som tilldelas varje produkt. Sådan information används för att identifiera produkten och tillhandahålla tjänsterna.

C. Identifierare för användning med ditt Amazon-konto

Om du som en del av tjänsterna, din produktmodell stödjer det, och väljer att använda tjänsten för röstigenkänning via Amazon Alexa, kommer Pioneer att ta emot en identifierare för ditt Amazon-konto.

Pioneer kommer inte att ta emot de e-postadresser, lösenord etc. som är kopplade till ditt Amazon-konto.

D. Loggdata relaterade till produkten

När du använder produkten och tjänsterna samlar produkten in loggdata (t.ex. data om hur ofta du använder en funktion i produkten, länkade appar, användning av visningslägen och NAVI-läge osv.) och skickar dem till Pioneer.

E. Information om väderinställningar

Om du som en del av tjänsterna väljer att använda väderinformationstjänsten samlar produkten dessutom in (i) språket och (ii) typen av temperaturenhet (Fahrenheit eller Celsius) i inställningarna för produkten och skickar dem till IBM via Pioneers servrar, som kan drivas av tredje part.

F. Röst-, tal- och tokeninformation

Om du som en del av tjänsterna, din produktmodell stödjer det, och väljer att använda tjänsten för röstigenkänning via Amazon Alexa, kommer produkten dessutom att samla in (i) din röst- och talinformation, inklusive information om ditt "väckningsord" och (ii) ditt "token-ID" som du tilldelats av Amazon, och överför dem direkt till Amazon för analys.

G. Kontakter på smarttelefonen

Du kan välja att importera namn och telefonnummer från kontakterna på din smarttelefon till produkten. Om du dessutom väljer att använda antingen tjänstens funktion för handsfree-samtal eller tjänsten för röstigenkänning via Amazon Alexa för att ringa en kontakt kommer kontaktens namn och telefonnummer att hämtas från din smarttelefon. När det gäller Pioneer lagras informationen i produkten men skickas inte till Pioneers servrar. När du använder Amazon Alexa kommer produkten att överföra informationen direkt till Amazon för att ansluta samtalet och för annan behandling enligt beskrivningen i Amazons sekretesspolicy som beskrivs i avsnitt 3-B.

H. Information om musik och sport

Om du som en del av tjänsterna, din produktmodell stödjer det, och väljer att använda Sports Score-tjänsterna som tillhandahålls av Gracenote, Inc., kommer produkten dessutom att samla in information om (i) dina favoritsporter, idrottslag och deras respektive ligor, (ii) analysdata och metadata för den musik du lyssnar på via produkten, och skicka sådan information direkt till Gracenote, Inc.

I. Information om produktinställningar

När du använder produkten och tjänsterna samlar produkten in information om olika inställningar, inklusive bokmärken, val av visningsanpassning och bakgrundsbilder, och skickar den direkt till smarttelefonen med CarAVAssist-applikationen.

2. Hur används den insamlade informationen, och på vilken rättslig grund behandlas den?

A. Drift av produkten och tjänsterna

Data som samlas in av Pioneer används för att leverera de begärda tjänsterna och tillhandahålla produktsupport.

För produktmodeller som stöder Amazon Alexa används Amazon-identifieraren för att avgöra om du tidigare har aktiverat Amazon Alexa med produkten för att förbättra upplevelsen.

B. Förbättring och utveckling av Pioneers produkter och tjänster

Pioneer använder insamlad information om användningen av produkterna för utveckling och förbättring av Pioneers produkter och tjänster, inklusive de produkter och tjänster som hänvisas till i denna sekretesspolicy.

C. Koppling till vår CarAVAssist-applikation

När du använder produkten och tjänsterna med CarAVAssist-applikationen som tillhandahålls av oss samlas information in och används i enlighet med CarAVAssists sekretesspolicy.

D. Rättslig grund för behandling av

informationen (för dem inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet)

Beroende på det enskilda fallet behandlar produkten din information baserat på ditt medgivande, för att utföra kontrakt eller för att eftersträva Pioneers legitima intressen. Du kan återkalla ditt medgivande och avsluta din användning när som helst.

3. Med vem delas informationen och i vilka syften?

Pioneer kommer att dela informationen med följande tredje parter:

A. Tredjepartsleverantörer

Utvalda tredjepartsleverantörer kommer att ha tillgång till personuppgifter endast efter behov för att tillhandahålla serverhosting och teknisk support för våra system, och för att hjälpa oss att förbättra och utveckla våra produkter eller tjänster. Varje leverantör måste hålla uppgifterna konfidentiella och säkra och använda dem endast för det begränsade ändamål som vi delar dem för.

B. Tredjepartstjänster

Om du väljer att använda följande tjänster delas dessutom följande information med följande tredje part. Information som skickas till någon av dessa tredje parter omfattas av sådan tredje parts sekretessregler och sekretesspolicy. Om du vill veta mer kan du läsa i respektive tredje parts sekretesspolicy nedan.

I. Vädertjänst

Tredje part
International Business Machines Corporation

Information
Platsinformation/
information om väderinställningar

Sekretesspolicy
IBM:s sekretesspolicy
<https://www.ibm.com/privacy/uk/en>

II. Sports Score (i tillämpliga fall)

Tredje part
Gracernote, Inc.

Information
Platsinformation/
information om musik och sport

Sekretesspolicy
Sekretessmeddelande för Gracernote
<http://www.gracernote.com/privacy-statement-gracernote-service>

III. Amazon Alexa (i tillämpliga fall)

Tredje part
Amazon Services International, Inc.

Information
Platsinformation/enhets-ID/
röst-, tal- och tokeninformation/
kontakter på smarttelefonen

Sekretesspolicy
Sekretesspolicymeddelande för Amazon
<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=468496>

C. Företag som behandlar och hanterar data

Vi kan dela informationen med outsourcingföretag som vi arbetar med för att hantera och driva tjänsterna. I det här fallet kommer vi att vidta lämpliga åtgärder när det gäller överföring och behandling av information från sådana underleverantörer.

D. Företag som vi samarbetar med

I vissa fall kan vi arbeta med företag som inte är Pioneer-företag för att utveckla nya produkter och tjänster eller förbättra våra befintliga, och sådant samarbete kan omfatta delning av analysdata för produkter och tjänster. Dessa data kommer att aggregeras och vi kommer inte att ge de företagen information som identifierar dig eller din mobila enhet.

E. Brottsbekämpning

Vi kan till brottsbekämpande organ rapportera all verksamhet som vi rimligen anser vara olaglig, som vi rimligen anser kan hjälpa en brottsutredning om olaglig verksamhet, eller

om vi rimligen anser att du har brutit mot våra policyer, eller om informationen som lämnas ut kan skydda Pioneers, din eller några andra personers rättigheter, egendom eller säkerhet.

F. (Potentiella) rättsliga förfaranden

Vi kan dela informationen med andra enligt vad som krävs eller tillåts enligt lag. Om det är nödvändigt kan detta innefatta att dela information med statliga enheter eller tredje part som svar på stämningar, domstolsbeslut, andra rättsliga förfaranden, eller det vi anser är nödvändigt för efterlevnad, för att utöva våra rättsliga rättigheter, för att försvara oss mot rättsliga anspråk som har ställts mot oss, eller att försvara oss mot eventuella juridiska anspråk som vi fastställer efter eget gottfinnande kan komma att ställas mot oss.

G. Affärsövergång

Om Pioneer, eller alla Pioneers huvudsakliga tillgångar, förvärvas, kan informationen överföras till det förvärvande företaget.

4. Hur länge kommer vi att lagra informationen?

Information som skickas till oss och/eller våra tredjepartsleverantörer kommer att lagras så länge det är nödvändigt för att uppnå de syften den samlades in för och i enlighet med Pioneers policy för lagring av information. Pioneers lagringspolicy baseras i allmänhet på lagstadgade lagringsperioder och/eller lagringsperioder som Pioneer anser är nödvändigt eller tillrådligt för att driva Pioneers verksamhet. Information som lagras i produkten sparas om den inte raderas från produkten. När du slutar använda produkten måste du återställa produkten så att informationen som finns lagrad i produkten raderas.

Slutligen kommer den information som sänds till de tredje part som anges i avsnitt 3-B att lagras under den tid som är nödvändig för att uppnå syftet med deras förfarande och tillämpliga lagar. Mer information om hur länge tredje part lagrar information finns i respektive tredje parts sekretesspolicy på de webbadresser som anges i avsnitt 3.

5. Hur skyddar vi informationen?

Pioneer har vidtagit rimliga och lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och vi begär detsamma från våra tjänsteleverantörer. Även om vi vidtar åtgärder för att skydda dina personuppgifter och din sekretess kan vi inte garantera att information är absolut säker.

6. Överföring till tredjeländer

Pioneer och våra tredjepartsleverantörer överför, lagrar och bearbetar din information till och vid datacenter i Japan. Denna dataöverföring är beroende av ett beslut från Europeiska kommissionen om att Japan har en adekvat skyddsnivå för personuppgifter (beslut om adekvat skyddsnivå).

Och tredje parter med vilken informationen delas kan också ha sina servrar utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Mer information om var tredje part bearbetar information finns i respektive tredje parts sekretesspolicy på de webbadresser som anges i avsnitt 3.

Genom att acceptera denna sekretesspolicy samtycker du till överföring, lagring, bearbetning och annan användning av informationen i tredjeländer utanför Europeiska unionen. Du bekräftar att du vet att informationen därför kan vara föremål för lagar om sekretess och dataskydd som kanske inte är desamma som sådana lagar och förordningar i ditt hemland.

7. Andra webbplatser och sammärkta tjänster

Produkten och tjänsterna kan göra det möjligt för dig att visa, besöka eller använda applikationer, webbplatser, produkter och tjänster som tillhandahålls av tredje part, inklusive genom användning av Apple CarPlay eller Android Auto när du använder produkten som en skärm för att visa information som bearbetas av dessa applikationer. Information som samlas in av tredje part, som kan omfatta sådana saker som platsdata, kontaktuppgifter eller personligt identifierbar information, regleras av deras sekretesspolicy och praxis. Vi rekommenderar att du lär dig mer om dessa tredje parters sekretesspraxis innan du ger dem någon information.

I vissa fall kan vi erbjuda en tjänst eller funktion som är sammärkt med en tredje part. Om du tillhandahåller information i samband med en sammärkt tjänst eller funktion kan den informationen delas mellan oss och tredje part. Även om vår behandling av den informationen styrs av denna sekretesspolicy kommer tredje parts behandling av informationen att omfattas av deras sekretesspolicy.

8. Ändringar i sekretesspolicy

Vi förbehåller oss rätten att när som helst modifiera eller ändra denna sekretesspolicy genom att publicera den reviderade versionen. Genom att använda produkten och tjänsterna efter publicering av den reviderade versionen samtycker du till den uppdaterade versionen av den här sekretesspolicy. Väsentliga ändringar påverkar endast den information vi samlar in efter det datum då ändringen av vår sekretesspolicy träder i kraft, såvida vi inte tydligt uttrycker annat.

9. Sekretess för barn

Vi tillhandahåller inte produkter och tjänster (inklusive den här appen) till barn, och samlar inte medvetet in eller ber om information från barn under 16 år. Om vi får reda på att vi har samlat in personuppgifter från ett barn under 16 år kommer vi att radera den informationen så snabbt som möjligt.

10. Vilka rättigheter har du som registrerad?

Om du är en registrerad person inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet:

Du har rätt till tillgång till dina uppgifter, rätt att rätta dina uppgifter, rätt att radera dina uppgifter, rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter och rätt att begära portabilitet av dina uppgifter. Du har också rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter i allmänhet samt mot behandlingen av dina uppgifter för direktmarknadsföring och profileringsändamål. Vissa av rättigheterna kan dock vara föremål för villkor eller undantag. Om behandlingen av dina uppgifter är baserad på samtycke har du också rätt att när som helst återkalla ditt samtycke, utan att detta påverkar legitimiteten för den behandling som gjordes innan ditt samtycke återkallades.

Kontaktuppgifterna till den personuppgiftsansvarige är följande.

PIONEER EUROPE NV
Personuppgiftsansvarig
Haven 1087 - Keetberglaan 1
B - 9120 Melsele, Belgien
Tel +32 (0)3 570 511
Fax +32 (0)3 570 895
Epost: privacy@pioneer.eu

Om du är bosatt utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet:
Du kan ha rättigheter med avseende på dina uppgifter beroende på de lagar och förordningar som är tillämpliga i ditt land eller din region där du bor, som kan likna rättigheterna för registrerade inom EEA.
Du kan skicka din förfrågan eller frågor om vår behandling av personuppgifter via e-post till:
kojinjouhou_otoiawase@post.pioneer.co.jp

11. Överklaganden avseende tjänsterna och produkten

Om du inte är nöjd med Pioneers behandling av din information kan du lämna ditt klagomål till lämplig myndighet i enlighet med gällande lagstiftning.

Revision:
16 december 2019: Första versionen publicerad
24 mars 2022: Reviderad
1 januari 2023: Reviderad